



T.C. Sağlık Bakanlığı
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

İzmir İli Güney Bölgesi

Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği

Tire Devlet Hastanesi
HIMSS Analytics ^{STAGE} 7

HOŞGELDİNİZ

Sağlığın Kalbi Güneyde Atıyor



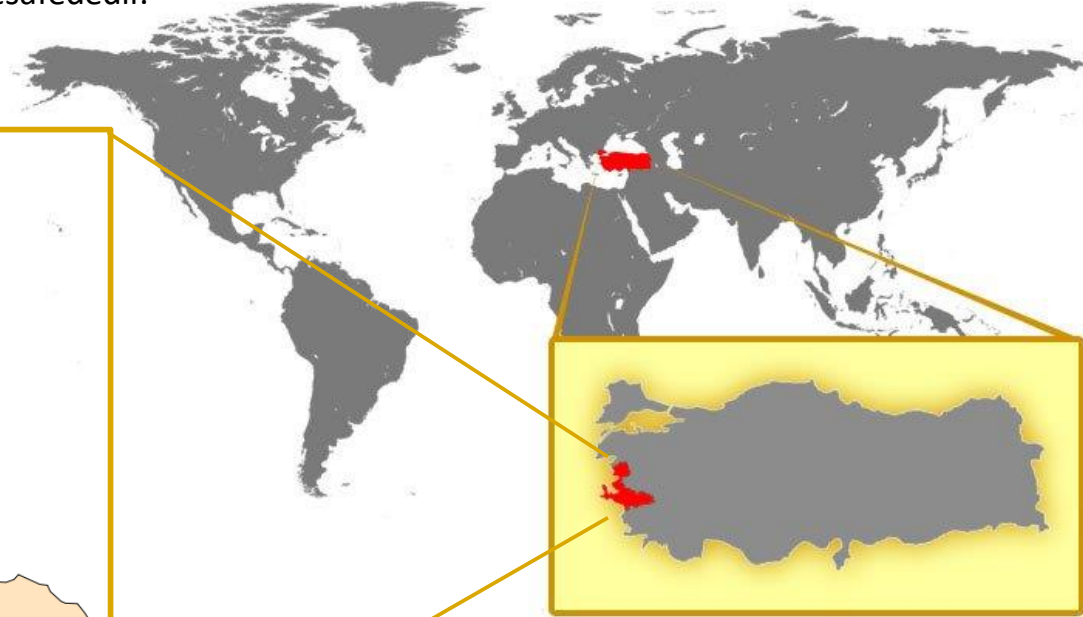
Op.Dr.Gürhan ZİNCİRCİOĞLU

(Ortopedi ve Travmatoloji Uzmanı)

- Hastane Genel Bilgi
- Kronolojik Gelişim Süreci
- Dijital Gelişim Süreci ve Kazanımlar
- Veri Tabanı Güvenliği
- Analizler

COĞRAFİ KONUM

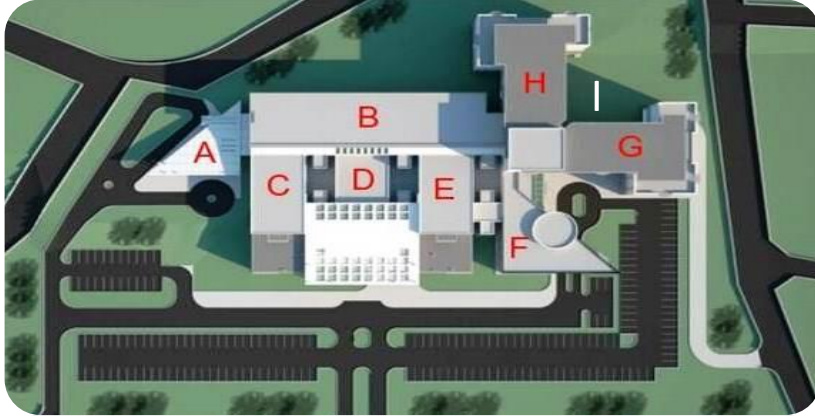
- Nüfus : Çevre ilçe ve köylerle 150.000
- Coğrafya : İzmir ilinin güneyinde merkeze 80 Km mesafededir.



TİRE DEVLET HASTANESİ



YAPISAL BİLGİ



Blok Bilgisi	Hizmet
H ve G Blok	Servisler , Diyaliz ve Fizik Tedavi
F Blok	İdari
A Blok	Acil Servis
B-C-D-E Blok	Poliklinik ,Laboratuvarlar , Ameliyathane, Yoğun Bakım, Doğumhane
I Blok (İçeride)	Tıbbi Atık

Tire Devlet Hastanesi Açılış	01.09.2010
Blok Sayısı (I Blok İçeridedir.)	9
Arsa Alanı m ²	47.597 m ²
Oturum Alanı m ²	9289 m ²
Kapalı Alan m ²	37.268 m ²
Poliklinik Oda Sayısı	51
Toplam Yatak Sayısı	232
Yoğun Bakım Yatak Sayısı	32
Acil Müşahade Yatak Sayısı	21
Diyaliz	23+1
Ameliyathane Oda Sayısı / Doğum Salonu (SDL)	8 / 4

DEVLET PERSONELİ

UZMAN HEKİM	61
PRATİSYEN HEKİM	11
DİŞ HEKİMİ	5
ECZACI	4
PSİKOLOG	2
FİZYOTERAPİST	5
HEMŞİRE	135
EBE	35
ANESTEZİ TEKNİSYENİ+TEKNİKERİ	12
LABORANT	15
RÖNTGEN TEKNİSYENİ	13
DİŞ PROTEZ TEKNİSYENİ	5
TOPLUM SAĞLIĞI TEKNİSYENİ	15
TIBBİ SEKRETER	5
ATT	7
MEMUR	36



366

UZMAN DOKTOR

Anestezi ve Reanimasyon	4
Beyin ve Sinir Cerrahisi	3
Çocuk Cerrahisi	1
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları	5
Deri ve Zührevi Hastalıkları	1
Enfeksiyon Hastalıkları	2
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	2
Gastroenteroloji	1
Genel Cerrahi	3
Göğüs Hastalıkları	2
Göz Hastalıkları	4
İç Hastalıkları	3
Kadın Hastalıkları ve Doğum	4

Kalp ve Damar Cerrahi	1
Kardiyoloji	2
Kulak Burun Boğaz Hastalıkları	3
Nöroloji	2
Ortopedi ve Travmatoloji	4
Plastik,Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi	1
Ruh sağlığı ve Hastalıkları	2
Üroloji	2
Radyoloji	3
Biyokimya	2
Mikrobiyoloji	2
Patoloji	2

61



2016 YILI İSTATİSTİĞİ



Acil Hasta Sayısı	113.624
-------------------	---------

Poliklinik Hasta Sayısı (Acil Dahil)	625.778
---	---------

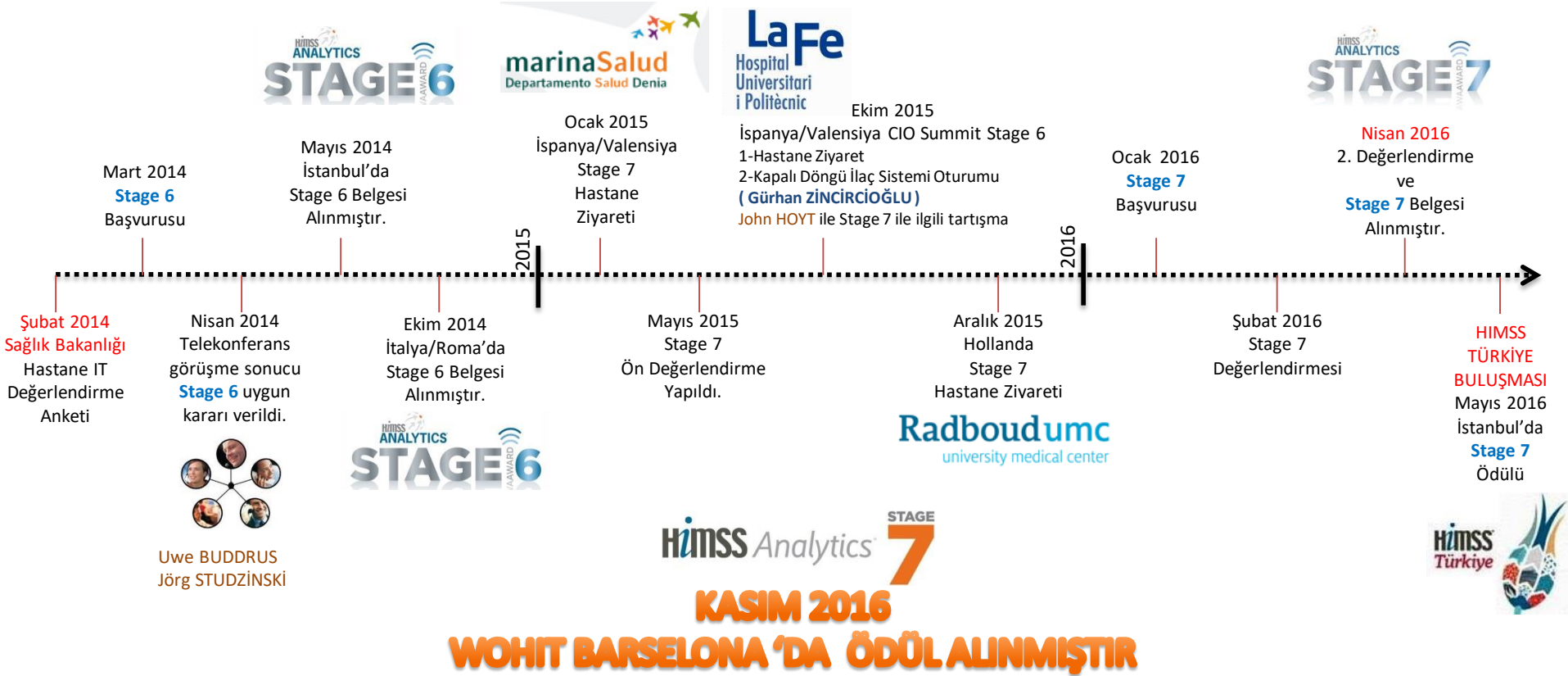
Yatan Hasta	14.322
-------------	--------

Yatılan Gün Sayısı	71.418
--------------------	--------

Yatak İşgal Oranı	% 84,1
-------------------	--------

Ameliyat Sayısı	13.468
-----------------	--------

KRONOLOJİK GELİŞİM SÜRECİ



GELİŞMELER

- Gerekli tıbbi cihazlar alındı ve tümü sisteme entegre edildi.
- Poliklinik ve Servislere tarayıcı, barkod yazıcı, barkod okuyucu alındı.
- Hasta Odalarına Dokunmatik ekranlar yerleştirildi.

- Mobil uygulama oluşturuldu.
- Uzmanlara uzaktan bağlantı imkanı sağlandı.
- İkinci server odası hastane dışına kuruldu ve aktif çalışması sağlandı.
- Server odaları için acil durum önlemleri alındı.
- Tüm IT sisteminin ağ, yedekleme ve enerji devamlılığı sağlandı.
- Olağan üstü durumlar için Local Bilgisayarlar oluşturuldu.

**Komiteler
Kuruldu**

Yeni kararlar için Bilgi İşlem ile ilgili

- Komiteler kuruldu.
- Organizasyon şeması oluşturuldu.

Her hafta toplantı yapılarak gelişimin sürekli devam etmesi sağlanmıştır.

**Donanımlar
Alındı**

**HBYS
Gelişimi
Başladı**

- HBYS Gelişimi için talepler ve döfler tamamen dijital ortama taşındı.
- Eğitimler dijital hale çevrildi.
- İlaç ve kan istem sistemleri geliştirildi. (Kapalı döngü ilaç sistemi)
- Vademecum entegrasyonu sağlandı (ilaç etkileşim)
- Alarm ve Hatırlatmalar sisteme entegre edildi. (Uyarı + SMS)
- Hekim ve Hemşire Karar Destek Sistemleri geliştirildi.

**Bilgi Sistemi
Geliştirildi**

Some days it's hard to
find motivation...



...some days motivation
finds you!

OLUŐTURULAN KOMİTELERİ

KLİNİK MEDİKAL BİLGİLENDİRME KOMİTESİ

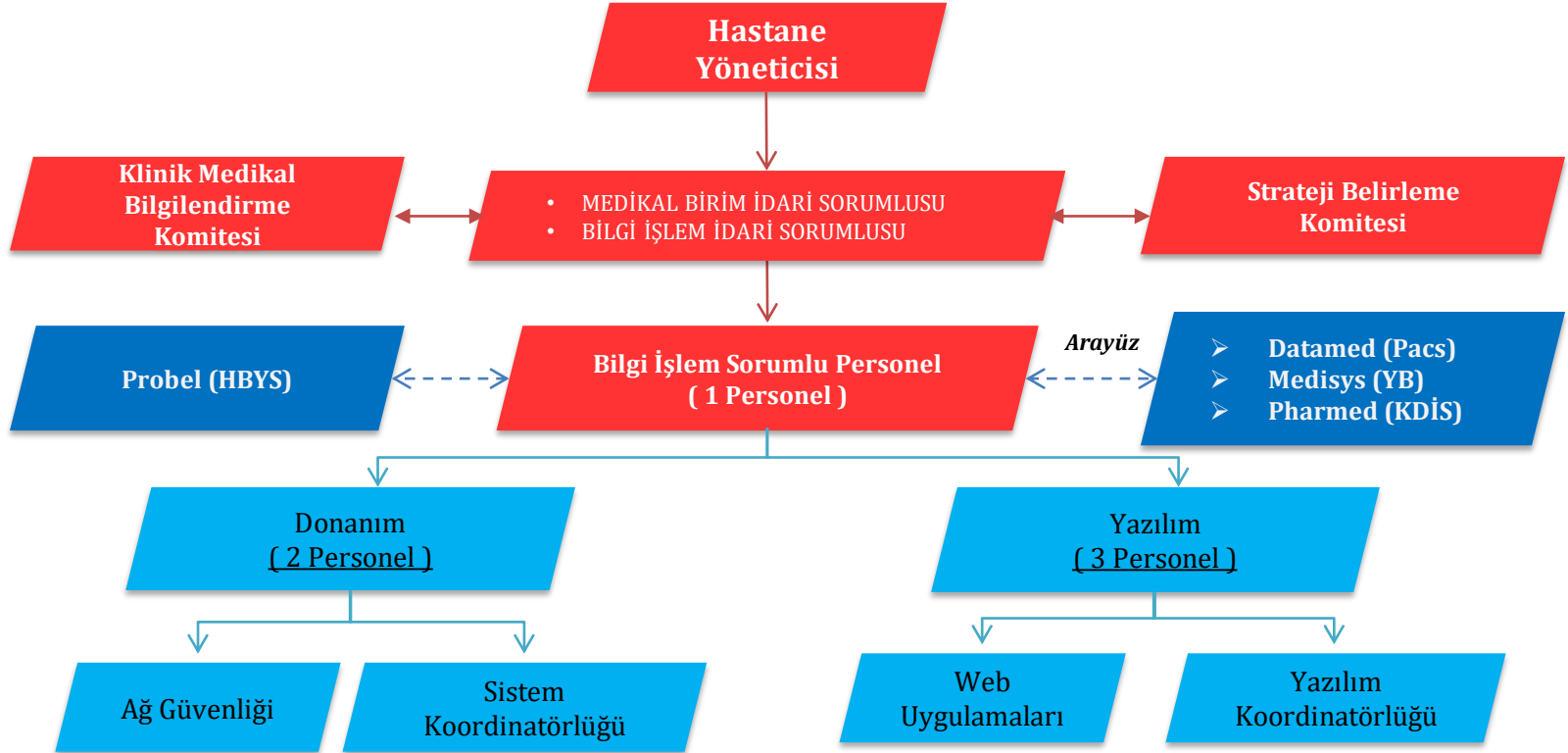
*Komite Başkanı
Başhekim Yardımcısı
Sağlık Hizmetleri Müdürü
Mali İşler Müdür Yardımcısı
Sağlık Hizmetleri Müdür Yardımcısı
Doktor (2)
Eczacı (2)
Kalite Yönetim Direktörü
Hemşire (2)
Eğitim Hemşiresi
IT Personel (2)
İstatistik*

STRATEJİ BELİRLEME KOMİTESİ

*Komite Başkanı
Başhekim Yardımcısı
Sağlık Hizmetleri Müdürü
Doktor (2)
Eczacı (2)*

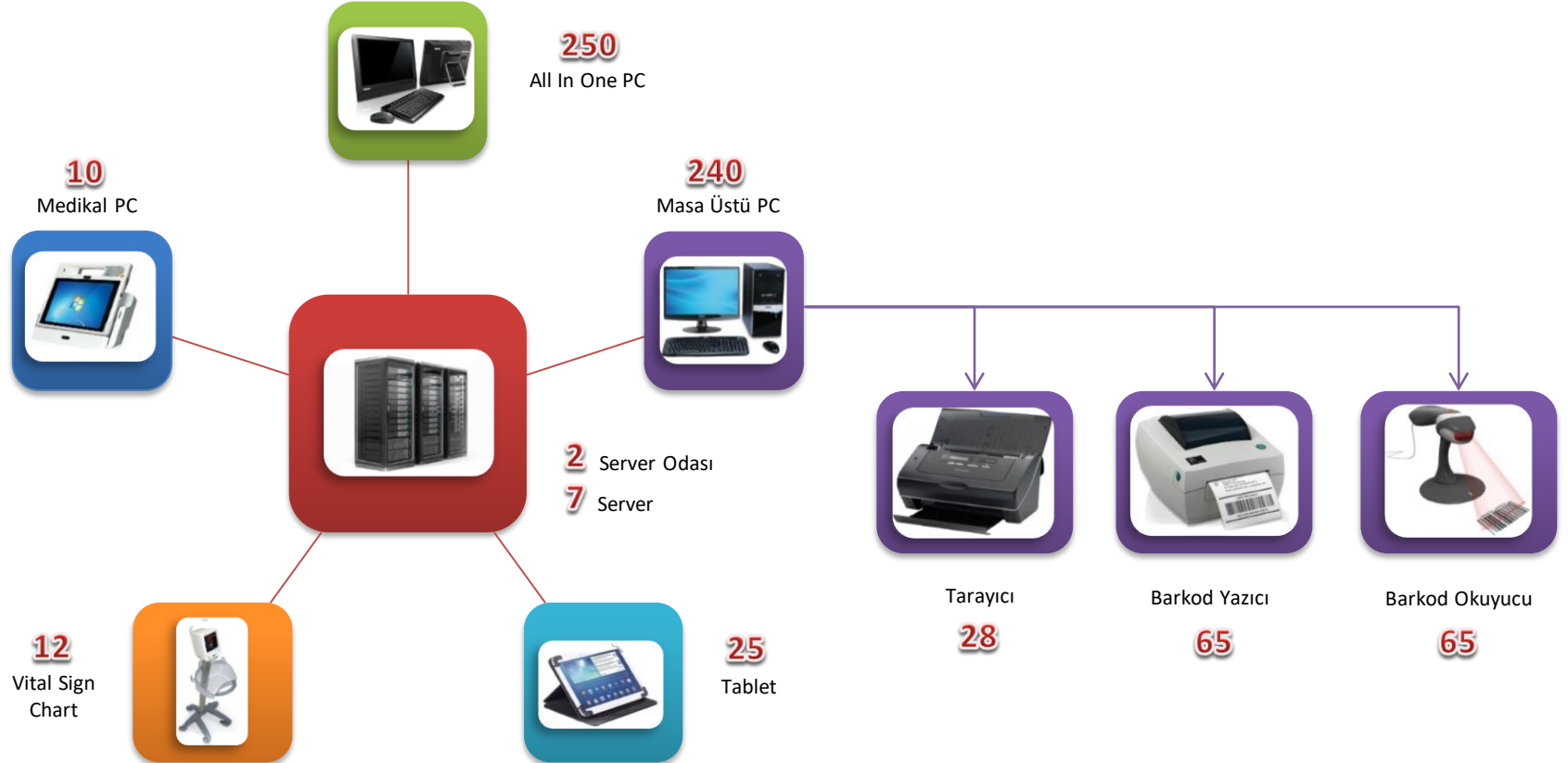


BİLGİ TEKNOLOJİSİ ORGANİZASYON ŞEMASI



HBYS GELİŞİMİ

DONANIMLAR



Medikal Cihaz Entegrasyonu

MR, BT, Mamografi,
EKG, EEG, Endoskopi,
USG, Gastroskopi,
EKO, Üroflometri,
Kan Gazı



Yoğun Bakım Cihaz Entegrasyonu

Tüm hasta başı monitör bilgileri ve ventilatör verilerinin istenilen aralıklarla HBYS'ye otomatik aktarımı yapılır. SAPS, SOFA , APACHE 2-4, skorum sistemlerinin otomatik hesaplanması gerçekleşir.



Vital Bulgu Entegrasyonu

Tansiyon, Ateş, Nabız,
O2 Saturasyonu, Solunum
Kablosuz  Veri Aktarımı



DİJİTALE DÖNÜŞEN BELGELER



100%

DOKTOR

- ✓ Tanı Sonuçları
- ✓ Taburcu Notları (Epikriz)
- ✓ Günlük Takip
- ✓ İlaç İstem
- ✓ Risk Değerlendirme Ekranları (*SAPS, SOFA , APACHE 2-4*)
- ✓ Ameliyat Notları
- ✓ Laboratuvar Sonuçları
- ✓ Görüntüleme Sonuçları (MR,BT,USG v.b gibi)
- ✓ Patoloji Sonuçları
- ✓ Konsültasyon
- ✓ Uzaktan Erişim

 Devlet Hastanesi
HimSS Analytics STAGE **7**

[illegible]

HAZIR TETKİK ŞABLONLARI

Poliklinik Defteri - Kullanıcı : GÜRHAN ZİNCİRCİOĞLU - Stok : ORTOPEDİ SERVIS

Tarih : 08/01/2016 Poliklinik : 164 ORTOPEDİ.2

Hastalar Anamnez Tetkikleri Diğ. Hizmetler İlaç Kullanım Malzeme Kullanım Laboratuvar Görüntüleme Patoloji Konsültasyonları Acil Gözlem

Hizmet Dr. : 135 OP.DR. GÜRHAN ZİNCİRCİOĞLU Yapan Birim : 164 ORTOPEDİ.2

İşlem Tarihi Ana-Alt Kod Resmi Kod

1	08/01/2016 10:12	2	102	000000	H
2	08/01/2016 10:12	2	1	520030	F
3	08/01/2016 10:13	6	2543	804240	M

İsteyen Dr. : UZ.DR. TANIMSIZ TANIMSIZ

Yapan Asistan : Tetkik : MR, EKLEM TEK

Yapım Tarihi : Açıklama : MR, EKLEM TEK

Protokol No : 10795338 Ad : NED

Kullanıcı Bazlı Profiller

135 - GÜRHAN ZİNCİRCİOĞLU

Seç Profil Adı İleri Tetkik Tarihi

☒ ORTOPEDİ AMELİYAT PAKETİ

☐ RADYOLOJİ

☐ ROMATİZM ARTRİT

Seç Tetkik Adı

☒ ELEKTROKARDİYOGRAM

☒ AKCİĞER GRAFİSİ P.A. (TEK YÖN) (BÜYÜK)

☒ İDRAR PANELİ

☒ TSH

☒ SERBEST T3

☒ SERBEST T4

☒ HBSAG

☒ ANTI HBC IGM

☒ KALSİYUM (CA)

☒ KLOR (CL)

☒ SODYUM (NA)

☒ POTASYUM

☒ CRP (NEFELOMETRİK)

☒ SEDİMENTASYON

Seçilen Tetkikler Tutarı 115.00

Vazgeç Tamam

İsteyen Doktor

OP.DR. GÜRHAN ZİNCİRCİOĞLU

OP.DR. GÜRHAN ZİNCİRCİOĞLU

UZ.DR. TANIMSIZ TANIMSIZ

Yardımcı İşlemler

--HEPSİ--

Ortopedi Servis

Ortopedi Poliklinik

Biyokimya

Anestezi

Hormon

Hematoloji

Kültürler

Mikroskopik

Seroloji

Dış Lab

İdrar İnceleme

Uyusturucu Paneli

Röntgen 2

Röntgen 1

MR

Ultrason

BT

Renkli Doppler

Mammografi

Kemik Dansitometri

Odyometri

Endoskopi

EKG-EFOR-HOLTER

EEG-EMG

Patoloji

Kan Gazı

Profilerim



100%

HEMŞİRE

- ✓ Hemşire Gözlem ve Ön Değerlendirme
- ✓ Anamnez
- ✓ Sistem Tanılama
- ✓ Braden Skalası
- ✓ Ödem Skorlaması
- ✓ Düşme Riski Skalaları (Yetişkin-Çocuk)
- ✓ Ağrı Skalama
- ✓ Ağız Değerlendirme
- ✓ Pupil Skalası
- ✓ Glaskow Skalası
- ✓ NANDA Bakım Planı
- ✓ Tedavi Şeması
- ✓ Vital Bulgular ve Grafikleri
- ✓ Aldığı – Çıkardığı Takibi ve Grafikleri
- ✓ Ekipman Takibi

- ✓ Hasta Bakımı ve Uygulamaları Takibi
- ✓ Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi
- ✓ Kan Transfüzyonu Takip Formu
- ✓ Laboratuvar Sonuçları
- ✓ Görüntüleme Sonuçları (MR,BT,USG v.b gibi)
- ✓ Patoloji Sonuçları
- ✓ Konsültasyon Sonuçları
- ✓ Ameliyat Bilgileri
- ✓ Hasta Transfer Formu
- ✓ Eğitim Kayıt Ekranı
- ✓ Postop Ekstremitte Değerlendirme Ekranı
- ✓ Nöbet Teslim Ekranı

DİJİTALE DÖNÜŞEN BELGELER



100%

KALİTE

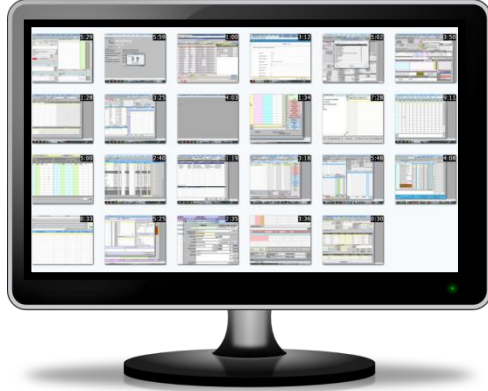
KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ EKRANLARI

- ✓ Döküman Yönetimi
- ✓ Duyuru ve Mesaj Sistemi
- ✓ Sağlıkta Akreditasyon Göstergeleri
- ✓ Güvenlik Raporlama Sistemi Bildirimi ve Değerlendirme
- ✓ Düzeltici Önleyici Faaliyet Bildirim ve Değerlendirme
- ✓ Öneri / Şikayet / Memnuniyet Bildirimi
- ✓ Ulusal Renkli Kodlar Bildirim Sistemi
- ✓ Hasta Memnuniyet Anketleri
- ✓ Çalışan Memnuniyet Anketleri

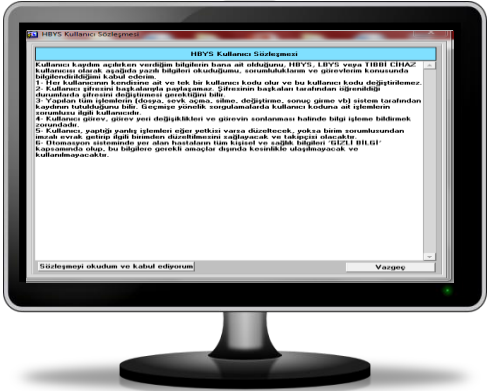
ÇEKİLİSTLER

- ✓ Temizlik Takip Ekranları
- ✓ Isı / Nem Takip Ekranları
- ✓ Tıbbi Cihaz Takip Ekranları
- ✓ Arıza Bildirim
- ✓ Sorumlu Hemşire Vizit Takip

EĞİTİMLER



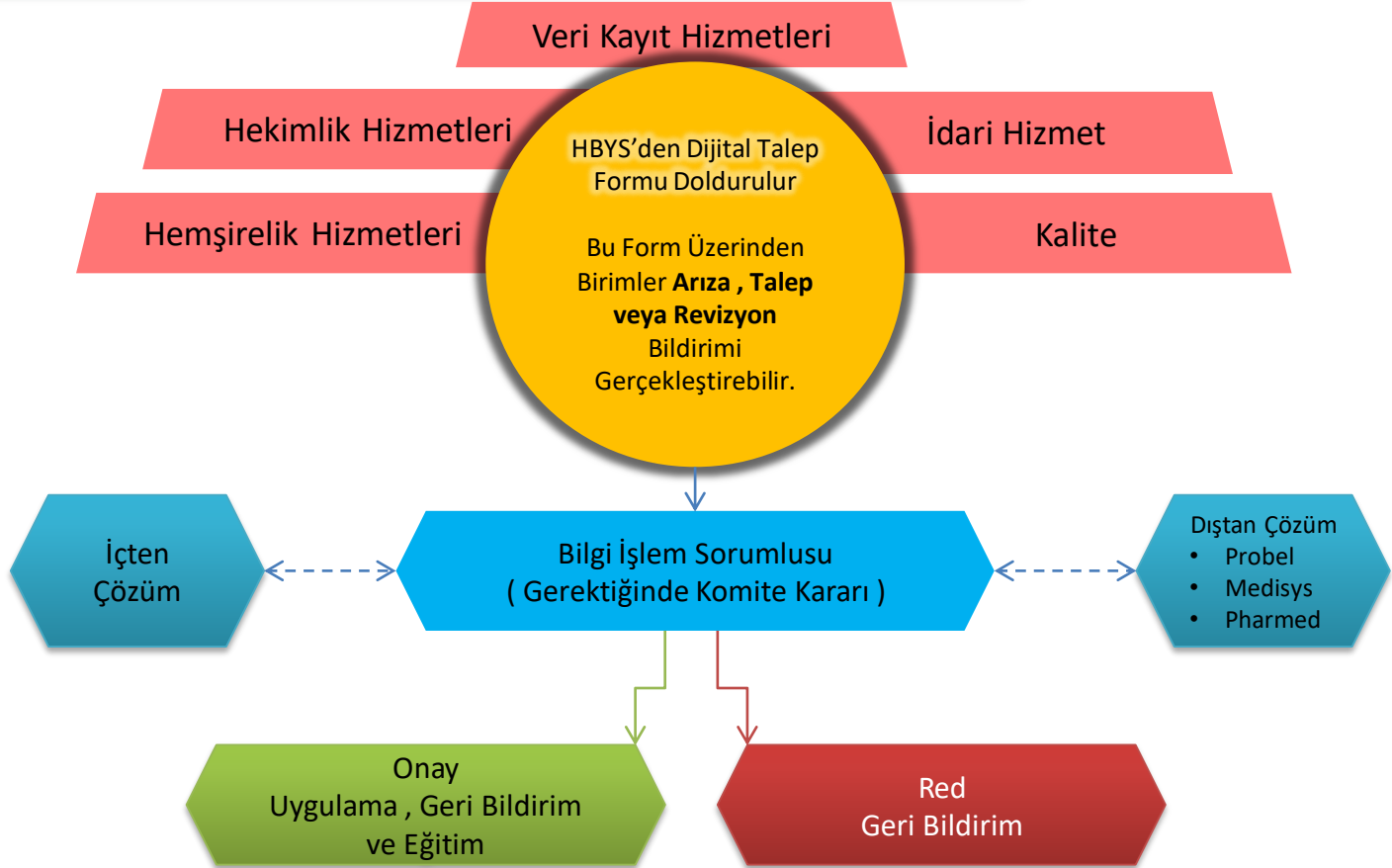
Tüm modüllerin eğitimleri
HBYS içerisinde video olarak
mevcuttur.



Kullanıcılar HBYS ilk açtıklarında
«Sözleşmeyi okudum ve kabul
ediyorum» diyerek dijital olarak
imzasını atmaktadır.

- | | |
|----|--|
| 1 | ANESTEZİ MODÜLÜ |
| 2 | ARŞİV MODÜLÜ |
| 3 | BİLGİ İŞLEM MODÜLÜ |
| 4 | BİYOKİMYA LABORATUVARI MODÜLÜ |
| 5 | EĞİTİM MODÜLÜ |
| 6 | FATURA İŞLEMLERİ MODÜLÜ |
| 7 | GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ MODÜLÜ |
| 8 | HASTA İLETİŞİM BİRİMİ MODÜLÜ |
| 9 | HEMODİYALİZ MODÜLÜ |
| 10 | HEMŞİRELİK HİZMETLERİ MODÜLÜ |
| 11 | İSTATİSTİK MODÜLÜ |
| 12 | KALİTE YÖNETİMİ SİSTEMİ MODÜLÜ |
| 13 | KAN TRANSFÜZYON MERKEZİ MODÜLÜ |
| 14 | MAAŞ BİLGİ SİSTEMİ MODÜLÜ |
| 15 | MİKRBİYOLOJİ LABORATUVARI MODÜLÜ |
| 16 | MUHASEBE BİLGİ SİSTEMİ MODÜLÜ |
| 17 | PATOLOJİ LABORATUVARI MODÜLÜ |
| 18 | PERSONEL BİLGİ SİSTEMLERİ MODÜLÜ |
| 19 | POLİKLİNİK HASTA KAYIT MODÜLÜ |
| 20 | POLİKLİNİK MUAYENE KAYIT MODÜLÜ |
| 21 | STOK YÖNETİMİ SİSTEMİ MODÜLÜ |
| 22 | TEŞHİSLE İLİŞKİLİ GRUPLAR (TİG) MODÜLÜ |
| 23 | VEZNE MODÜLÜ |
| 24 | YATAN HASTA HEKİM MODÜLÜ |

HBYS GELİŞİMİ



HBYS TALEP BİLDİRİM EKRANI (Hastane İçi)

Teknik Destek Talep Formu

TEKNİK HİZMET TALEP FORMU

Kayıt No	9522	
Talep Eden Servis	2073	KALİTE
Tal. Edilen Atölye	9	BİLGİ İŞLEM
Anıza	5	Probel Kalite
Konum Bilgileri		
Bulunduğu Yer	43	KALİTE
Konum Ayrıntıları	1. KAT	
İrtibat Telefon	2366	
Talep Eden	ESENGÜL ESENGÜL PURKULOĞLU	
Talep Zamanı	02/10/2015 10.19	
Mühendis Onayı	Muhendis Onayı Gerekmiyor	
Anızalı Araç veya Cihaz Bilgileri		
Cihaz Kayıt No	☒ Tüm Cihazları Listele	
Cihaz Adı		
Demirbaş No		
Cihaz Seri No		
Açıklama	VERSİYON 5 GEREĞİ DÖKÜMAN YÖNETİMİ SİSTEMİNİN TAMAMEN SİLİNEREK YENİ DÖKÜMANLARIN EKLENMESİ GEREKMEKTEDİR.	
Sorunu Kısa Açıklayınız		
Durum	Talep Eden Değerlendirdi	
Teknik Değerlendirme		
Randevu		
Hizmet Memnuniyeti	ARIZA GERİ BİLDİRİM --> İşlem Detayları ve Geri Bildirim <-- ARIZA GERİ BİLDİRİM	
Değerlendirme	Sorun Çözüldü.	
	DÖKÜMAN YÖNETİMİ SİSTEMİ SİLİNEREK YENİ DÖKÜMANLARIN SİSTEME AKTARILMASI SAĞLANMIŞTIR. TEŞEKKÜREDERİZ.	
	27/01/2016 15:56	ESENGÜL ESENGÜL PURKULOĞLU

HBYS BİLDİRİM KARŞILAMA EKRANI

(Hastane İçi)

Anıza Talep Listesi

TALEP LİSTESİ

Durum Tüm Kayıtlar

☐ Yetkili olduğum bütün atölyelere yapılan talepleri göster

☐ Sadece Görevlendirildiğim Bildirimler

☒ Sonlanmış Olan Kayıtları da Göster

Başlangıç Tarihi

Yapılan İşlem

Talep Eden Kullanıcı

Kullanılan Malzeme

Bitiş Tarihi

☒ Listeyi Otomatik Yenile

SORU

CIKIS

Sorgula

Detaylı Sorgu

Göster

No	Anıza	Durum	Açıklama	Servis	Talep Eden	Talep Tarihi	Görv.Kull.	Geri Bildirim	
9879	3	Probel Eczane Ambarı	10	Yeni Bildirim	10793753 protokol numaralı hastada sol altta görüle7	SERVİS ECZANESİ	27/01/2016 10:46		
9874	3	Probel Eczane Ambarı	15	İşlem Görüyor	genel yoğun bakımda yatan 10763208 ve 10766427	SERVİS ECZANESİ	27/01/2016 09:56		
9872	10	Probel Diğer	10	Yeni Bildirim	İL AÇ VE TEDAVİ ONAY SAATLERİNİ YANLIŞ GÖ	YENİDOĞAN YOĞUN B	27/01/2016 09:42		
9864	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	OTRANSFER EDİLEN HASTANIN İLAÇ ORDERİ E	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:52	
9863	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	OTEDAVİ ORDER EKRANINDA AÇIKLAMA KISMIN	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:51	
9862	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	OTİLAÇ ONAYLAMA EKRANI DONUYOR	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:50	
9861	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	OTEDAVİ ORDER KISMINA ANT LER ÇİFT ATIYOR	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:49	
9860	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	ORASYON İSTEMİ YAPILAN EKRANDA HATA VEF	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:48	
9859	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	OTİLAÇ ORDER EKRANI AÇIKLAMA KISMI HATA VE	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:48	
9858	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	OREFAKATÇI TANIMLAMA EKRANI ÇALIŞMIYOR	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:47	
9857	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	ORDER EDİLEN İLAÇLARIN SAAT AYARLAMASI	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:47	
9856	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	ALLERJİ TANIMLAMA EKRANI AÇILMIYOR	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:46	
9855	1	Probel HBYS	60	İş Tamamlandı (Servis	OTİLAÇ ONAYLAMA EKRANINDAN YAPILAN BAZI İ	1018	GÖĞÜS HAST.SERVİS	26/01/2016 14:46	
9854	1	Probel HBYS	100	Talep Eden Değerlendir	İL AÇ ONAYLAMA İŞLEMİ YAPILIRKEN EKRAN H	1026	ORTOPEDİ SERVİS	26/01/2016 14:42	Sorun Çözüldü.
9853	1	Probel HBYS	100	Talep Eden Değerlendir	ORASYON EKRANINDA BİR SONRAKİ ÖĞÜN DEĞ	1026	ORTOPEDİ SERVİS	26/01/2016 14:41	Sorun Çözüldü.
9852	1	Probel HBYS	100	Talep Eden Değerlendir	BAŞKA SERVİSTEN GELEN HASTALARIN YATAI	1026	ORTOPEDİ SERVİS	26/01/2016 14:40	Sorun Çözüldü.
9851	1	Probel HBYS	100	Talep Eden Değerlendir	ALLERJİ TANIMLAMA EKRANI ÇALIŞMIYOR	1026	ORTOPEDİ SERVİS	26/01/2016 14:39	Sorun Çözüldü.
9850	1	Probel HBYS	100	Talep Eden Değerlendir	HASTA BİLEKLİK BARKODU BASILIRKEN HATA	1026	ORTOPEDİ SERVİS	26/01/2016 14:39	Sorun Çözüldü.

Talep Açıklama

10793753 protokol numaralı hastada sol altta görülen tedavi 2x0.5 (cilapem) şeklindedir. ancak eczane tarafından verilecek miktar 1 adet çıkıyor ve tarafımdan düzeltileniyor. bu da hasta tedavisinde yazan adedin

Geri Bildirim

Atölye

9 - BİLGİ İŞLEM

DÜZENLEYİCİ ÖNLEYİCİ FAALİYET KARŞILAMA EKRANI (DÖF)

İndikatör Formu	Başlangıç Tarihi 01/01/2015	Bu Hafta Geçen Hafta	Bugün Dün	Bu Ay Geçen Ay	Getir	☐ Bana Atananlar	Yeni Olay Bildir			
Bitiş Tarihi 31/12/2015	Geçen Hafta	Dün	Geçen Ay							

Kayıt No	Bildirim Grubu	Bildirim Tipi	Bildirim Notu	Durumu
113	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	ATIK AYIRIŞIMI SONRASI KESİCİ DELİCİ KUTUYA İĞNE UCUNU ATARKEN	Sonuçlandırıldı
112	İlaç Güvenliği	İlaç Hatası Bildirimi	TEDAVİ SIRASINDA HASTA ORDER İLE PAKET İÇERİSİNDEKİ BİR	Değerlendirildi
111	İlaç Güvenliği	İlaç Hatası Bildirimi	KLİNİKTE ACIL DURUMDA NARKOTİK İLAÇ YAPILMASI	Değerlendirildi
109	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	açık kalan enjektör ucu yaralanmaya sebep olmuş	Sonuçlandırıldı
108	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	iğne ucunu kapatırken yaralanmış	Sonuçlandırıldı
107	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	Hemşirenin elindeki iğneye kapak kapatmaya çalışırken yaralanmış	Sonuçlandırıldı
106	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	enjeksiyon sonrası açık kalan iğne ucu batmış	Sonuçlandırıldı
104	Hasta Güvenliği	Cerrahi Güvenlik	jhjdjd	Yeni Bildirim
103	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	İŞLEM SONRASI, KULLANILMIŞ İĞNE UCU İLE YARALANMA	Sonuçlandırıldı
102	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	PERSONEL ATIK KOVALARININ ARKASINA DÜŞEN İĞNE UCUNU TOPLAMA	Sonuçlandırıldı
101	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	ATIK DEPOSUNDA POŞETLERİ FIRMANIN ARACINA YÜKLEME SIRASINDA	Sonuçlandırıldı
100	Hasta Güvenliği	Hasta Düşmesi	hasta yaşlı ve düşme riski yüksek çıktığı için refakat ihtiyacı tespit	Yeni Bildirim
99	Hasta Güvenliği	Hasta Düşmesi	hasta refakatçisi olmadan yatışı yapılmış daha sonra bakıcı tutulmuş fakat	Yeni Bildirim
98	Hasta Güvenliği	Hasta Düşmesi	hasta 02:20 sıralarında tuvalete gitmek için yataktan kalkmaya çalışırken	Yeni Bildirim
91	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	İŞLEM SONRASI HASTADA KULLANILAN İĞNE ELİNE BATMIŞ.	Sonuçlandırıldı
90	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	HASTAYA İŞLEM SONRASI YARALANMA GERÇEKLEŞMİŞTİR.	Sonuçlandırıldı
81	Hasta Güvenliği	Hasta Düşmesi	hasta odasının kapısını kapattıktan sonra hasta yatağına tutunmak istiyor	Sonuçlandırıldı
80	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	KAN ALMA SIRASINDA KULLANILMIŞ ENJEKTÖR UCU İLE YARALANMA	Sonuçlandırıldı
79	Enfeksiyon Komitesi	Kesici-Delici Alet Yaralanması	KESİCİ-DELİCİ ALET KUTUSUNUN İÇİNE DEĞİL AĞIZ KISMINA ATILAN	Sonuçlandırıldı
78	Hasta Güvenliği	Hasta Düşmesi	REFAKAT İHTİYACI HER HASTA İÇİN AYRI DEĞERLENDİRİLMELİ VE YA	Sonuçlandırıldı

Değerlendiren	Atama Tarihi	Tah. Değ. Tarihi	Değerlendirme Tarihi	Açıklama (Bildirim)	Değerlendirme / Sonuç
ESENGÜL PURKULOĞLU	14.12.2015		14.12.2015	TEDAVİ SIRASINDA HASTA ORDER İLE PAKET İÇERİSİNDEKİ BİR İLAÇIN UYGUN OLMADIĞI GÖRÜLMÜŞTÜR. (DESAL AMPUL YERİNE BEMİX AMPUL)	HASTA ADINA HAZIRLANAN İLAÇLARDA PAKETİN ÜZERİNDE BULUNAN TEK BARKOD BÜTÜN İLAÇLARI TEMSİL ETTİĞİ İÇİN YANLIŞ KOYULAN İLAÇLAR
Atama Nedeni					
Atama Sonucu	HBYS ÜZERİNDEN TANIMLANAN İLAÇ BARKODUNA PAKET İÇİNDEKİ				

İLAÇ GÜVENLİĞİ (ÜNİT DOZ)

Bildirim Bilgileri

Bild. Grubu: İlaç Güvenliği
Bild. Tipi: İlaç Hatası Bildirimi
Bild. Detay:
Gözlem:
Uygun olmayan Ürün Tipi:
☐ İlaç ☐ Demirbaş ☐ Diğer
☐ Tıbbi Malzeme ☐ Tıbbi Olmayan Malzeme
☐ Düzeltici Faliyet ☒ Önleyici Faliyet ☐ İdari İstekler
İlaç:
Tıbbi Malzeme:
Tıbbi Olmayan Malzeme:
Demirbaş:
Diğer Ürün:
Koruyucu Ekipman Varmıydı? (Eldiven Vb..) ☐ Evet ☒ Hayır

Açıklama

ECZANEDEN HASTA ADINA GELEN İLAÇLARDA İSTEMİ YAPILMAMIŞ BİR İLAÇIN PAKET İÇERİSİNDE GELDİĞİ TESPİT EDİLMİŞTİR.

1 Bildirim

Öneri & Talep: DOZ BAZLI UYGULAMA ONAYI YAPILABİLECEK BİR SİSTEM KURULMASI

Değerlendirme

İLAÇLAR İÇİN İSTEM AŞAMASINDA BİR SORUN OLMAMASINA RAĞMEN PAKETLEME SIRASINDA HASTA ADINA İSTENEN İLAÇLAR DIŞINDA FAZLA İLAÇ ÇIKTIĞI GÖRÜLMÜŞTÜR.EKSİK YA DA FAZLA İLAÇLAR HATALI İLAÇ UYGULAMALARINA NEDEN OLARAK HASTA GÜVENLİĞİNİ TEHTİT ETMEKTEDİR.İLAÇLARIN PAKET BARKOTLARININ OKUTULMASI VE BARKOTA KARE KODLARIN TANIMLANMIŞ OLMASI DOĞRU DOZ İLAÇ YAPMAK İÇİN YETERLİ OLMAMAKTADIR..İLAÇ GÜVENLİĞİ KOMİTESİ BİLGİ İŞLEM FİRMASINA İŞ BİLDİRİMİ YAPARAK ÜNİT DOZ UYGULAMASINA GEÇMELİDİR.

Değerlendiren	Değer. Tarihi	Tahmini Değ.Tarihi	Atama Tarihi	Atayan Kullanıcı
ESENGÜL PURKULOĞLU	16.05.2015		16.05.2015	ESENGÜL PURKULOĞLU

2

Değerlendirme

Kalite Direktörü
Sonuç Neden

ÜNİT DOZ UYGULAMASI İÇİN BİLGİ İŞLEM FİRMASINA 84388 NUMARALI İŞ BİLDİRİMİNİ YAPMIŞTIR.

Sonuç

HASTA ADINA ECZANEDE PAKETLENEN HER İLAÇ TEKER TEKER BARKODLANARAK SİSTEME TANIMLANMIŞTIR.İLAÇ UYGULAMASI SIRASINDA HEMŞİRE İLACI UYGULARKEN UYGULADIĞI İLACI DOZ OLARAK OKUTUR.DOĞRU İLAÇ VE DOĞRU DOZ AŞAMALARI SAĞLANMIŞ OLUR.FAALİYET TAMAMLANMIŞTIR.

3

Sonuç

Sonuçlandıran: ZEHRA ERALTUĞ

23.07.2015 13:30

Kimlik Bilgileri

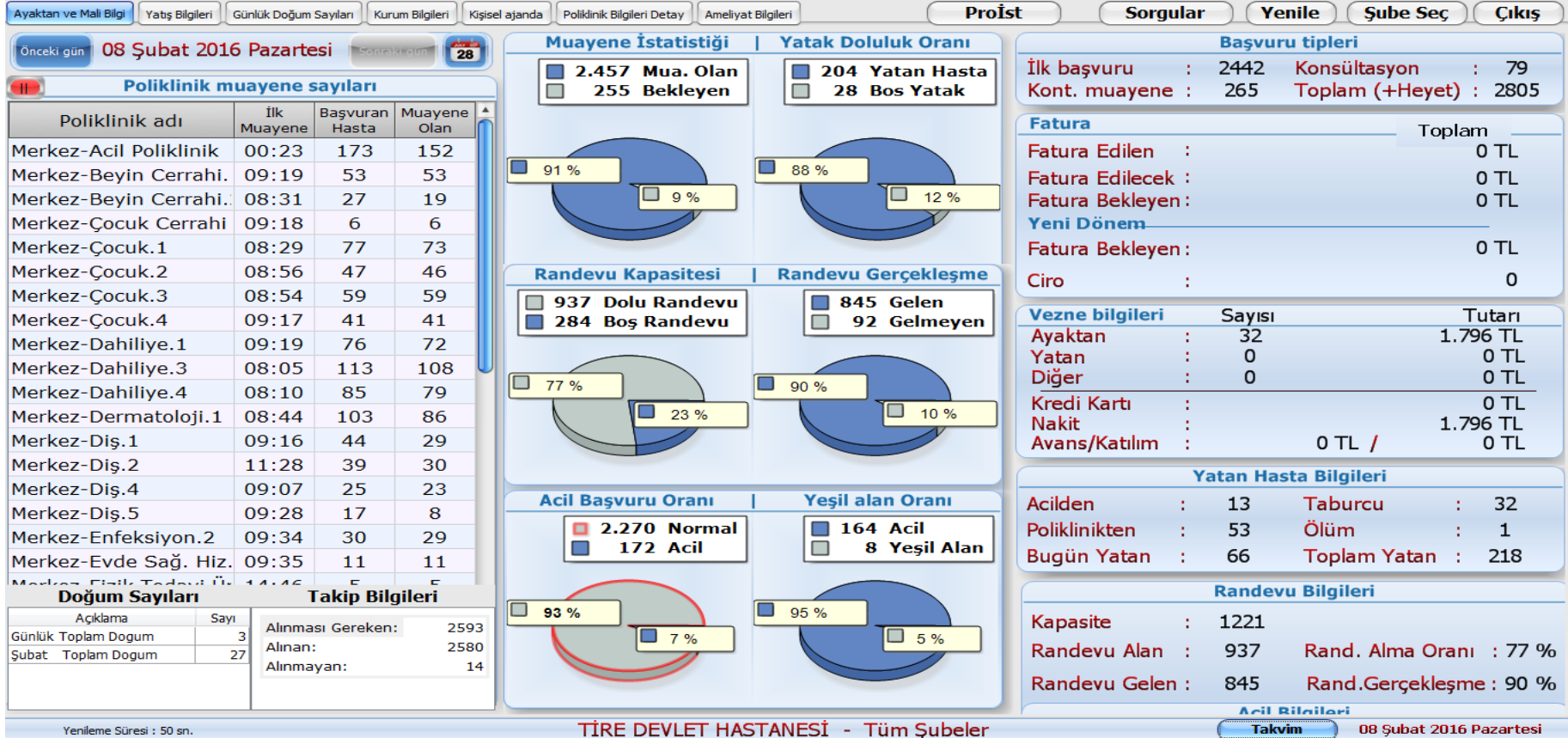
☐ Tedavi Devam Ediyor

Seroloji İzlem

Sonuçlandır

Yeni DÖF

CANLI İSTATİSTİK EKRANI



HASTANE PERFORMANS İSTATİSTİK EKRANI

Başhekimlik İstatistikleri

Poliklinik İstatistikleri

Acil Servis

Yataklı Klinikler

Ameliyat İstatistikleri

Genel Veriler

Verimlilik

Bölüm Verimlilik

Hasta Bazlı Analiz

 **Hastane İstatistik Yönetim Ekranı**

Proİst

Nasıl Kullanılır?

Sol taraftaki alanlara tarih aralığını girdikten sonra raporunu almak istediğiniz istatistik butonuna tıklayınız. Her hangi bir rapor kategori hakkında bilgi almak için fareni ilgili butonun üzerine sürükleyin.



Laboratuvar Tetkikleri

Röntgen Tetkikleri

Patoloji Tetkikleri

Personel Raporları

Performans İstatistik.

Hastane Bilgi

Kurum Poliklinik İstatistiği

HBF (TSİM)

Hizmet Bazlı İstatistikler

MHRS Randevulu Hastalar

Doğum Bilgileri

Diş İstatistik

Hizmet Sorgulama

Faturalandırma Durumu

Sevk İstatistikleri

Hastalık ICD10 İstatistikleri

Hizmet Kontrol Ekranı

Hizmet Süreci Ölçüm

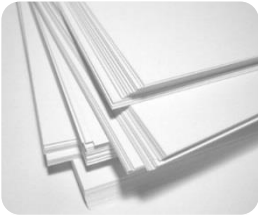
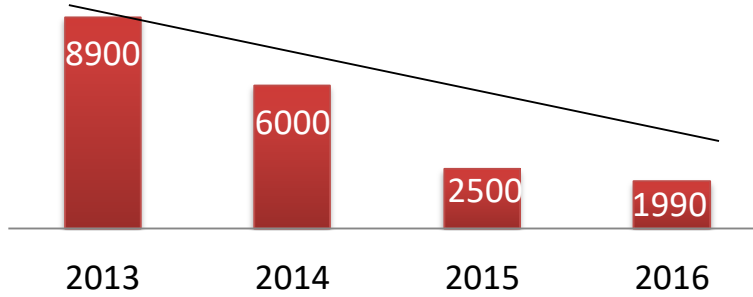
KHB Sorgu Ekranı



KAZANIMLAR

A4-A5 KAĞIT TASARRUFU

■ Kullanılan Paket Sayısı



Yıl	Sayfa Sayısı
2013	4.450.000
2014	3.000.000
2015	1.250.000
2016	995.000

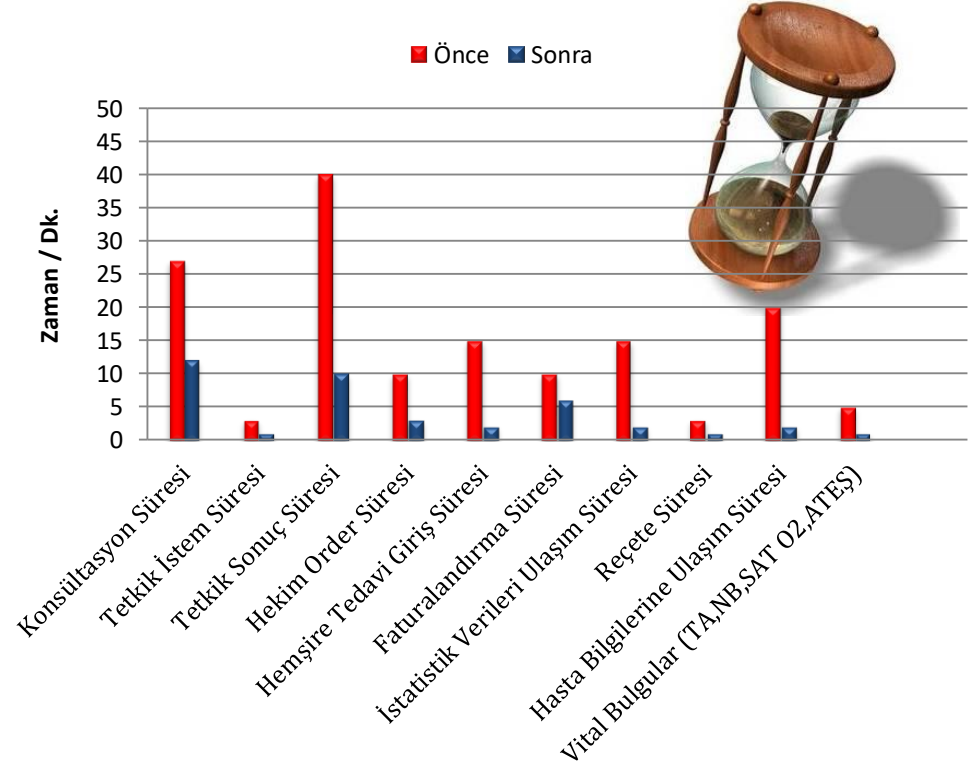
%78



- Daha az sayfa harcanmıştır.
- 826 Ağaç Kurtarılmıştır.

ZAMAN KAZANCI

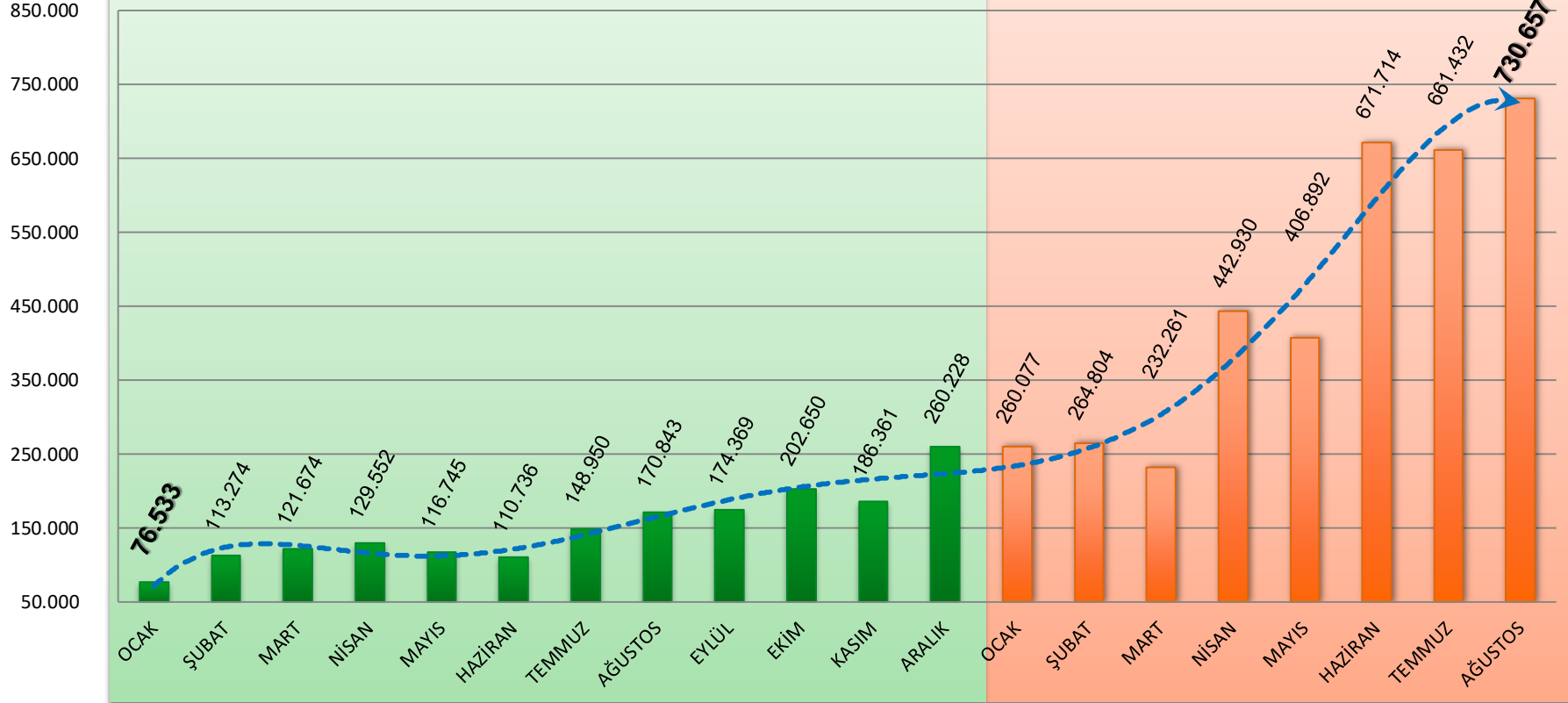
Başlık	Öncesi (Dakika)	Sonrası (Dakika)
Konsültasyon Süresi	27	12
Tetkik İstem Süresi	3	1
Tetkik Sonuç Süresi	40	10
Hekim Order Süresi	10	3
Hemşire Tedavi Giriş Süresi	15	2
Faturalandırma Süresi	10	6
İstatistik Verileri Ulaşım Süresi	15	2
Reçete Süresi	3	1
Hasta Bilgilerine Ulaşım Süresi	20	2
Vital Bulgular (TA,NB,SAT O2,ATEŞ)	5	1



TİG GELİRİ

2015

2016





VERİ TABANI GÜVENLİĞİ ve GÜVENLİ BİLGİ PAYLAŞIMI

HASTANE DIŞINA 2.SERVER



DONANIM TEDBİRLERİ

SİBER SALDIRI



Güvenlik Duvarı ile
Ağ sistemimiz
korunmaktadır.



Anti Virüs
programımızı güncel
tutulmaktadır.



Servis ve Yoğun bakım
hastaları bilgileri
local olarak
tutulmaktadır. (7 Gün)

YANGIN



Duvarlar
yanmaz boya
ile boyanmıştır.



Server odasına
inverter **klima ilave**
edilerek



Fm 200 Gazlı
yangın
söndürme
sistemi.

ELEKTRİK KESİNTİSİ

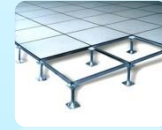


Elektrik kesintisinde
Jenaratör devreye
girmektedir. Server ve
Switchler sürekli UPS
hattından beslenmektedir



Server odalarında
ayrı **güç kaynakları**
bulunmaktadır.

SU BASKINI



Zemin yükseltilecek
server cihazları
üzerine alınmıştır.

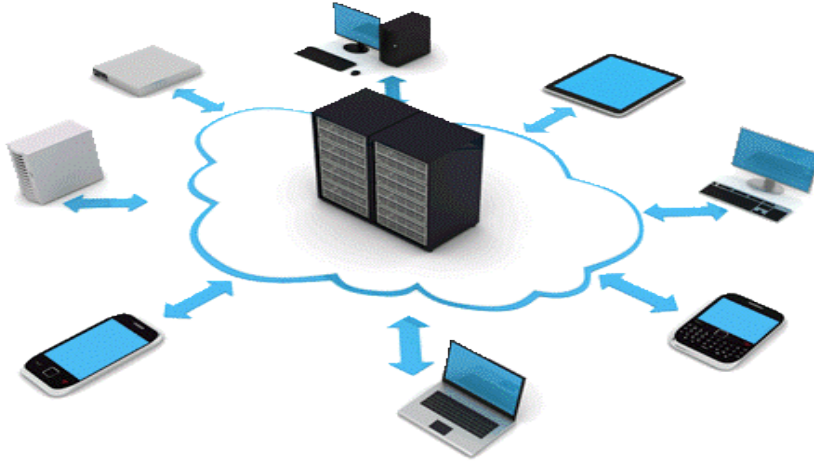
MOBİL UYGULAMA

Mobil uygulamayı telefonlarına yükleyen kullanıcılar. Bu uygulamaya ilk giriş yaparken TC Kimlik numarası ile kayıt olması gerekmektedir. Üyeliği bilgi işlem tarafından onaylandıktan sonra aşağıda belirtilen hizmetlerden yararlanabilirler.

- Randevu Alma
- Randevuları Görüntüleme
- Randevu İptali
- Laboratuvar Sonucu Görüntüleme
- Radyoloji Sonucu Görüntüleme
- Patoloji Sonucu Görüntüleme
- Doktor Tarafından Yazılan Önerilerin Görüntülenmesi
- Bugün Doğan Bebekler Listesi Görüntüleme ve Tebrik Yazımı
- Hastane Bilgileri Görüntülenmesi
- Hastaneye Yol Tarifi
- Hasta Ölçüm Sonuçlarının Hastaneye Gönderimi
- Hastane Görüş - Öneri Formu Doldurulması
- E - Reçete ve İlaçları Görüntüleme
- Birim ve Doktor Listeleme
- Hastane ve 112 Acil Aramaları



UZAKTAN BAĞLANTI



- ❖ *Hekimlerin hastane dışından Laboratuvar, Görüntüleme ve Vital bulgulara kolayca ulaşımı ve takip etmesi sağlanmıştır.*
- ❖ *Tüm cihazların entegrasyonları yapılarak hasta ile ilgili veriler elektronik ortama yüklenmektedir. Hekimlerce ulaşılabilir ve elektronik order yapılabilinmektedir.*
- ❖ *Konsültasyon süremiz dahada iyileşmiştir.*



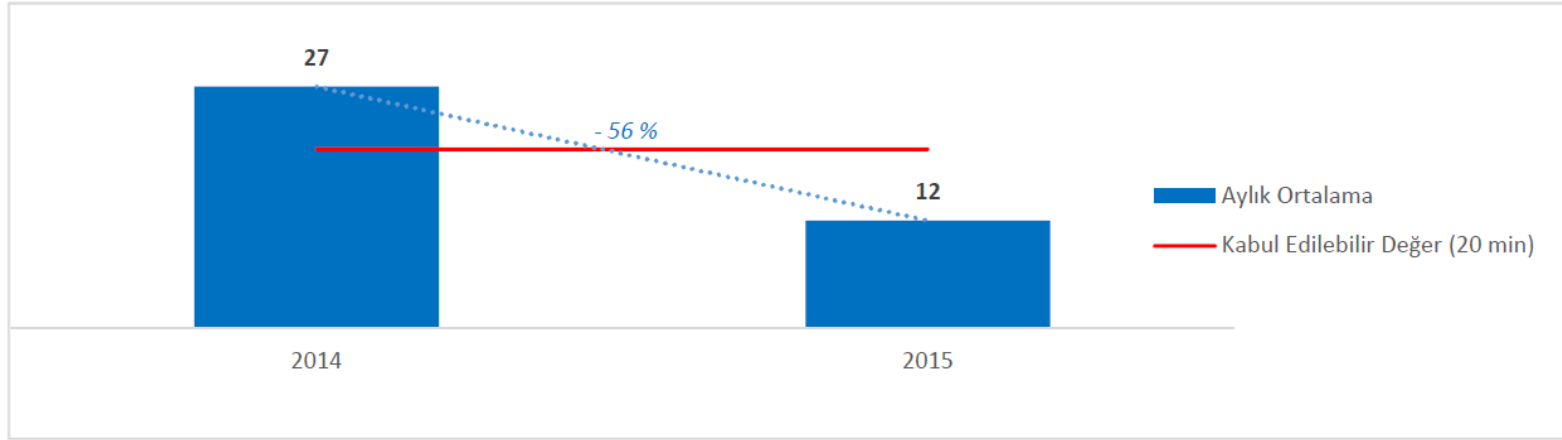
ANALİZLER

KONSÜLTASYON SÜRESİ

OUTCOME

(Sonuç)

Result
(Sonuç)



Hospital wide CAT average; Year 2014 = 27 minutes, Year 2015 = 12 minutes

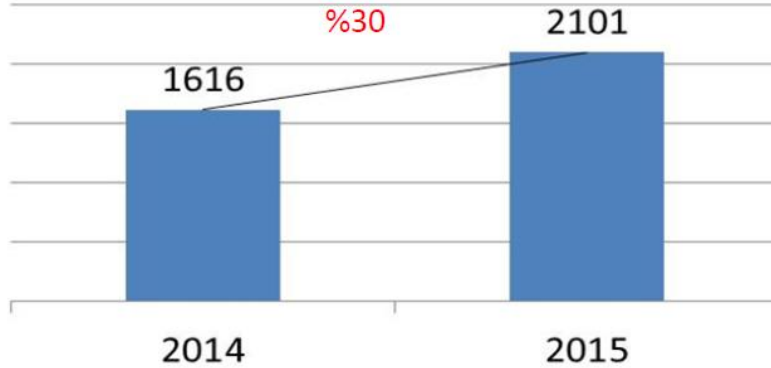
- Comment 1 Sağlık Bakanlığı kalite standartları ile ilgili olarak 20>12 dakika olarak sonuç elde edilmiş.
(Yorum) 12 minutes <= 20 minutes which is complying with Quality Standards of Ministry of Health, Turkey
- 2 Bir önceki yıla kıyaslandığında konsültasyon süresi %56 azalma görülmüştür.
56% improvement in consultation access time in comparison with last year

ORTOPEDİ YATAN HASTA

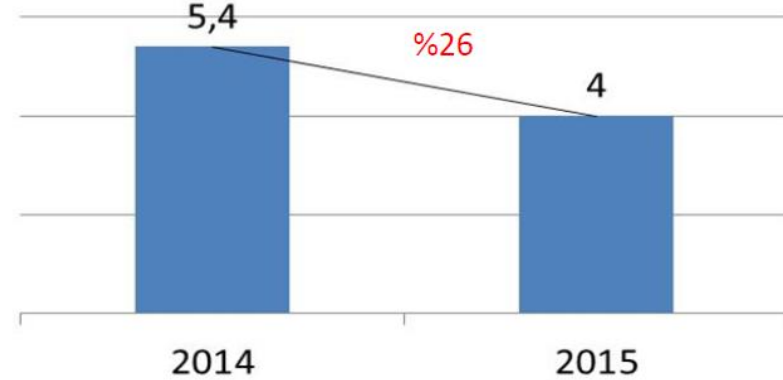
OUTCOME

Result

Ortopedi Yatan Hasta Sayısı



Hasta Başı Kalış Gün Süresi



Number of inpatient at Orthopaedic Ward in 2014= 1616 adet, 2015 = 2101 adet

Length of stay per patient; 2014 = 5.4 day, 2015 = 4.0 day



T.C. Sağlık Bakanlığı
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

İzmir İli Güney Bölgesi

Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği

Tire Devlet Hastanesi
HIMSS Analytics^{STAGE} 7

TEŞEKKÜRLER

www.tiredh.saglik.gov.tr



Sağlığın Kalbi Güneyde Atıyor

