



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

VPN ERİŞİMİ KURULUM VE KULLANIM KILAVUZU

Bu dokümanda Sağlık Bakanlığı Veri Merkezinde bulunan sistemlere uzaktan erişim izni verilen kullanıcının VPN bağlantısı ile nasıl erişim sağlayabileceği anlatılmaktadır. VPN bağlantısı yapılabilmesi için aşağıdaki adımların eksiksiz bir şekilde tamamlanması gerekmektedir.

Öncelikle sistem yöneticisi tarafından aktif dizinde adınıza tanımlı bir kullanıcı adı oluşturulmuş olmalıdır. Bundan sonra aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz.

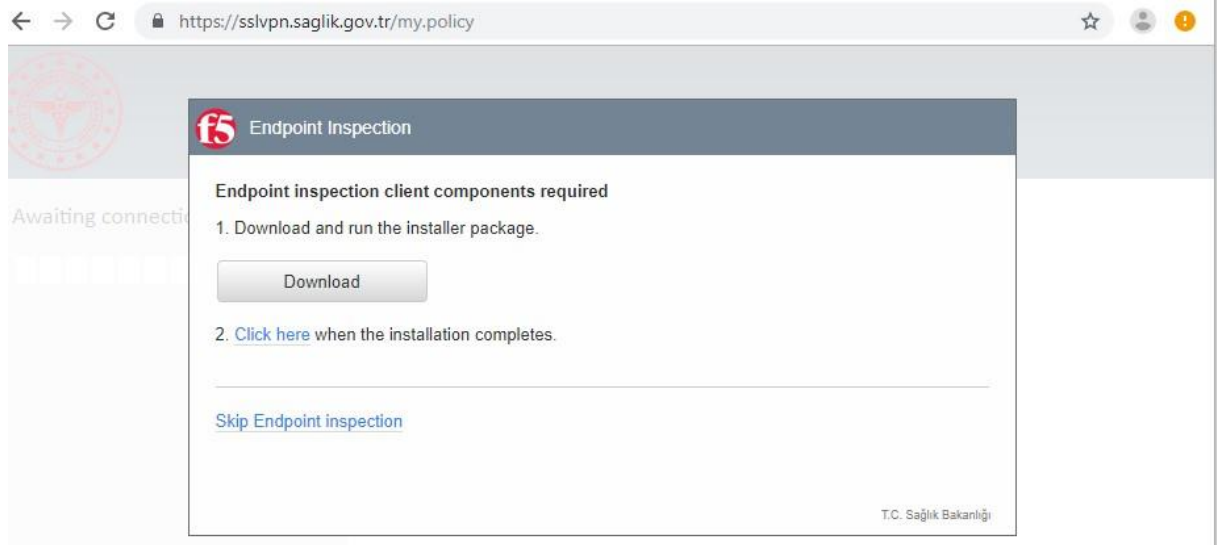
Doküman aşağıdaki başlıkları içermektedir:

- İLK KEZ VPN BAĞLANTISININ KURULMASI
- TOKEN EŞLEŞTİRMESİ YAPILMASI
- MEVCUT PAROLANIN DEĞİŞTİRİLMESİN
- UNUTULAN PAROLANIN SIFIRLANMASI
- VPN HESAP GÜVENLİĞİ
- BAĞLANTI SORUNLARININ GİDERİLMESİ

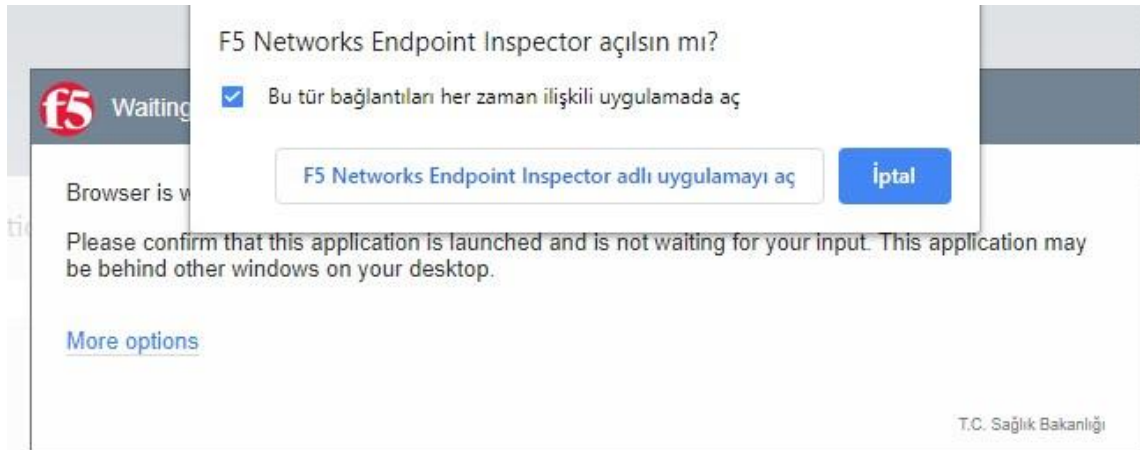
İLK KEZ VPN BAĞLANTISININ KURULMASI

- 1- Tarayıcınızdan <https://sslvpn.saglik.gov.tr> adresine giriniz.
- 2- VPN ile giriş yapabilmeniz için bilgisayarınızda herhangi bir antivirus yazılımı yüklü olması gerekmektedir. Bunun kontrolünün yapılabilmesi için öncelikle **F5 Network Endpoint Inspector uygulamasını** indirilmesi gerekmektedir. sslvpn.saglik.gov.tr adresine girdikten sonra karşımıza çıkan ekranda **Download** butonuna tıklanıp uygulama indirilir.

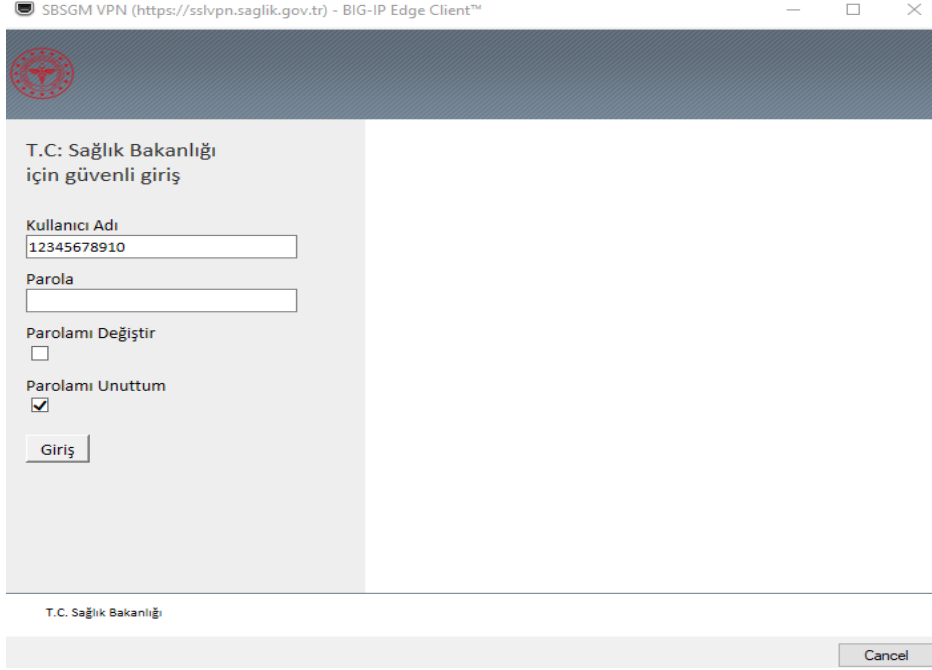
Ardından, **Click here** butonuna tıklanıp 3.adıma geçilir.



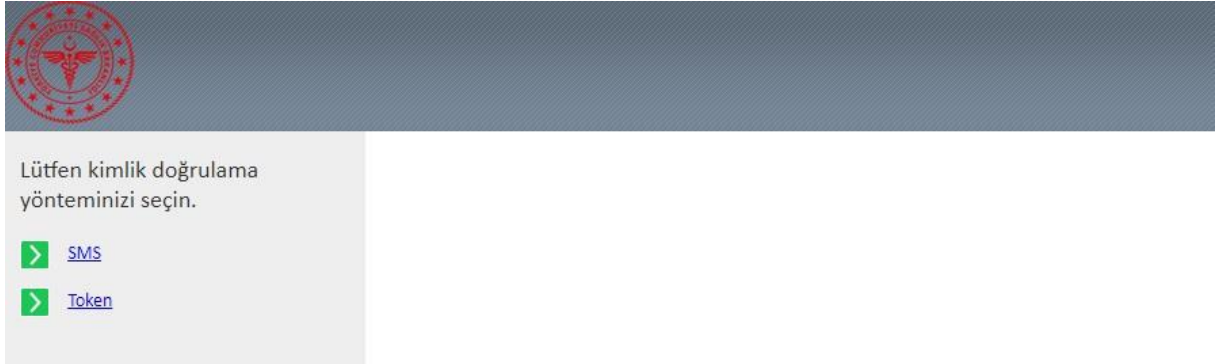
- 3- Bu ekranda **F5 Networks Endpoint Inspector adlı uygulamayı aç** butonuna tıkladıktan sonra uygulamayı kurunuz ve çalıştırınız.



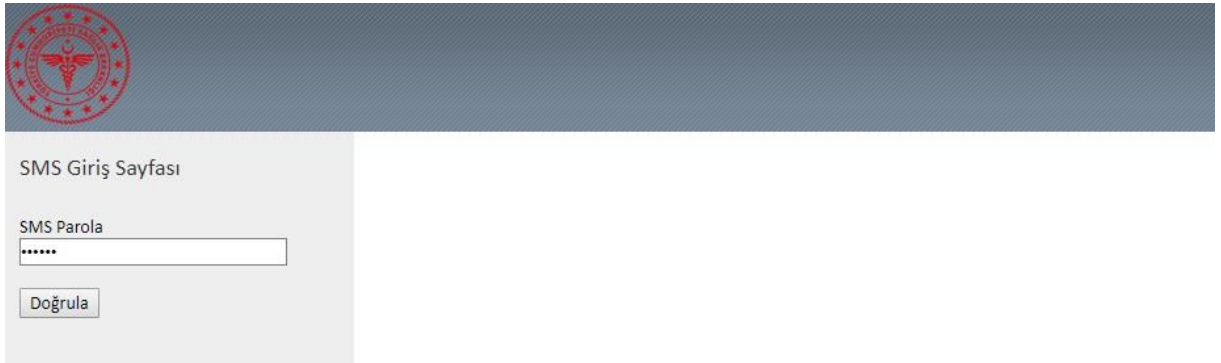
- 4- İlk kez giriş sağlanacağından parolanızı kendiniz belirlemeniz gerekmektedir. Bunun için aşağıdaki adımları uygulayınız. Açılan sayfada **Kullanıcı Adı** alanına TC kimlik numaranızı yazınız, **Parola** alanını boş bırakarak **Parolamı Unuttum** kutucuğunu işaretleyiniz ve **Giriş** butonunu tıklayınız.



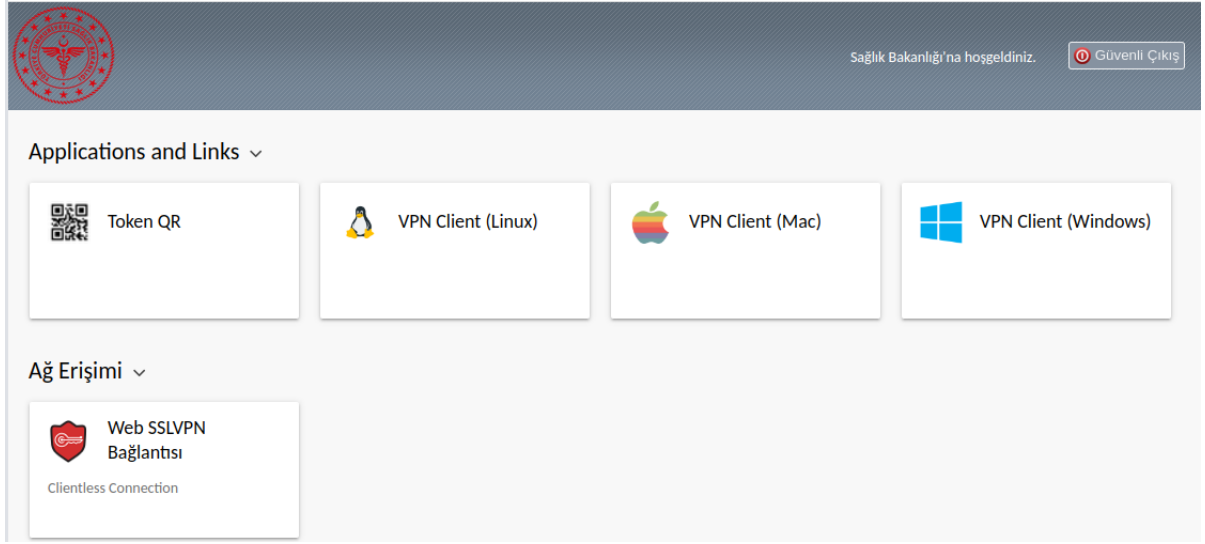
- 5- Kimlik doğrulama yöntemi olarak SMS seçiniz. Bu seçim ile sistemde tanımlı cep telefonunuza 6 haneli bir doğrulama kodu gönderilecektir.



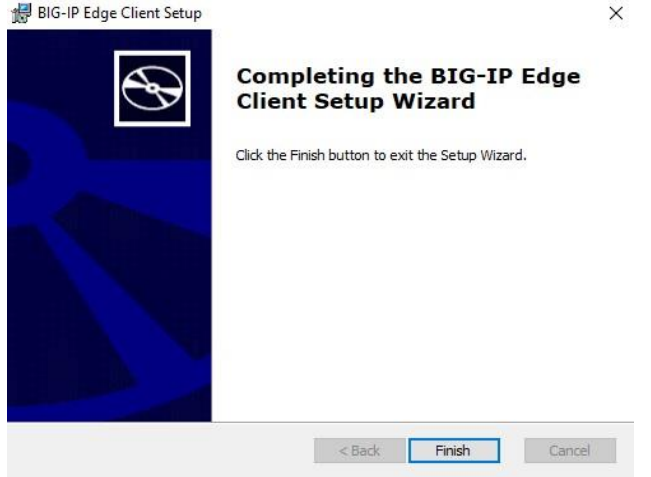
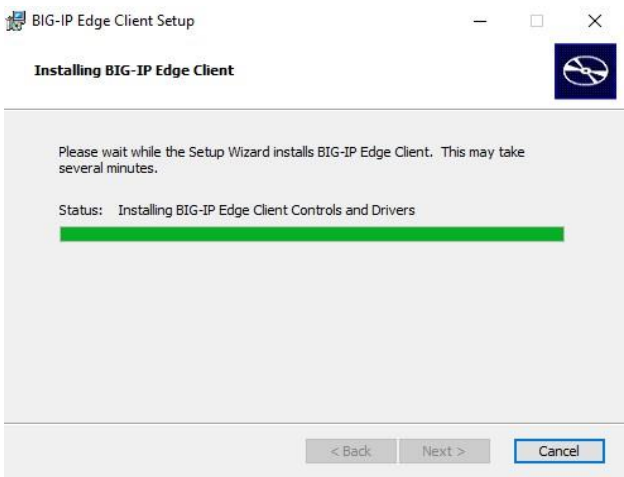
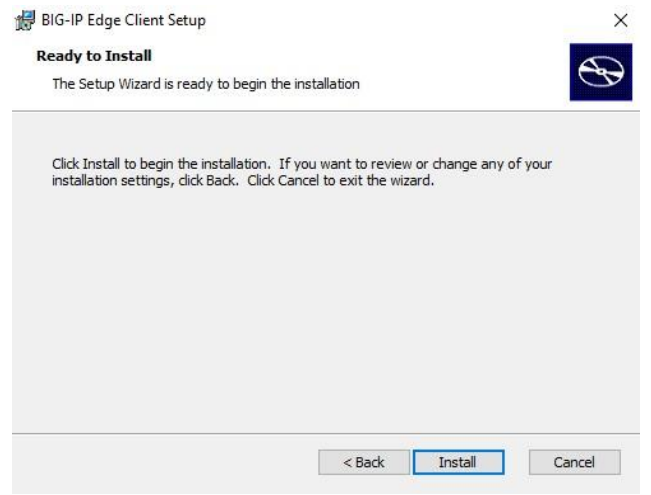
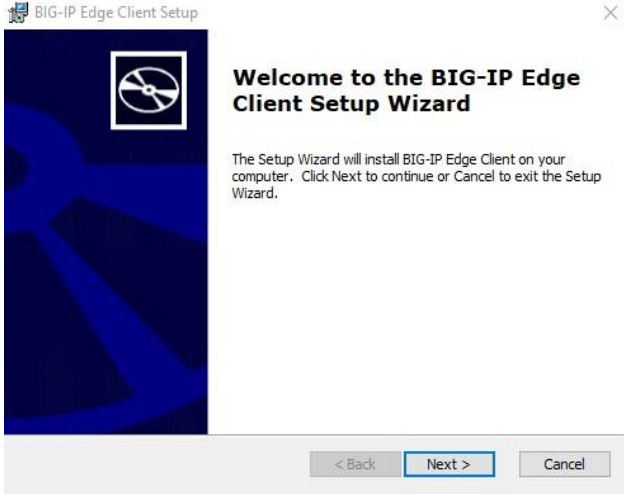
- 6- SMS giriş sayfasında cep telefonunuza gelen 6 haneli doğrulama kodunu giriniz ve **Doğrula** butonunu tıklayınız.



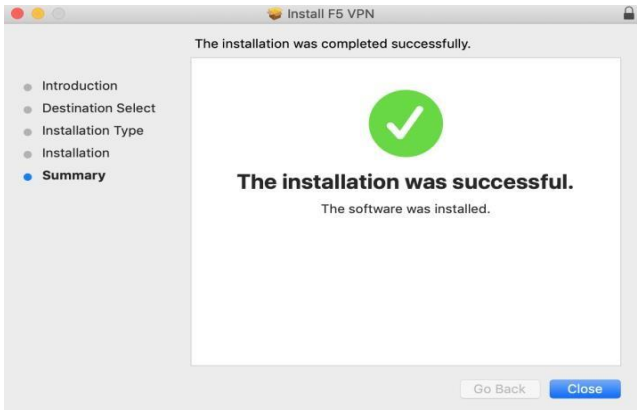
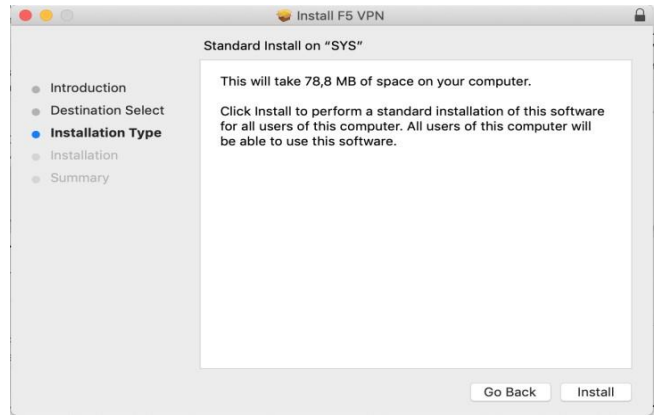
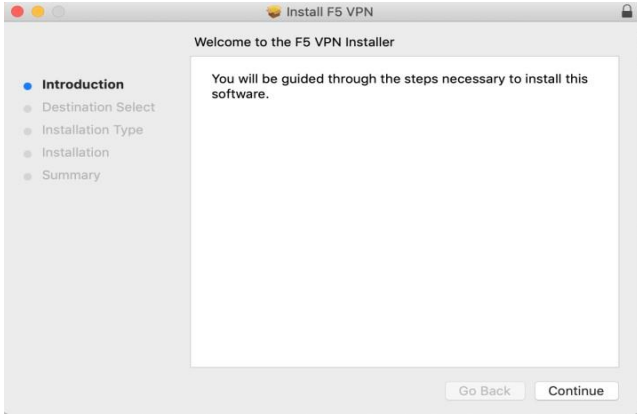
- 7- VPN bağlantısı yapabilmek için işletim sisteminize uygun VPN yazılımını kurmanız gerekmektedir. Bunun için SMS doğrulama kodunu girdikten sonra gelen pencerede **işletim sisteminize uygun dosyayı indirin.**



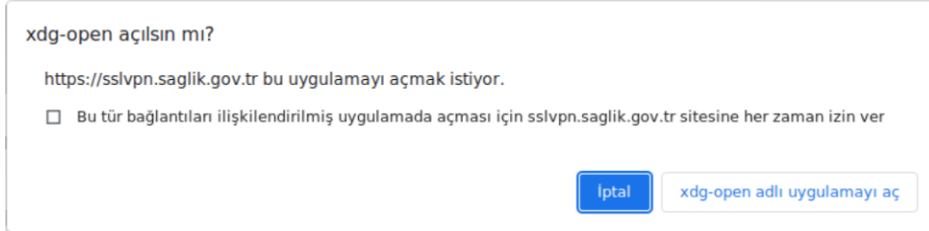
7.1 - Windows için indirdiğiniz BIGIPEdgeClient.rar şeklinde sıkıştırılmış dosya halindedir. Sıkıştırılmış dosyayı uygun klasöre ayıklayınız. Ayıklanan dosyaların içerisinde BIGIPEdgeClient.exe dosyasını çift tıklayarak çalıştırınız ve aşağıdaki adımları takip ederek kurulumu tamamlayınız.



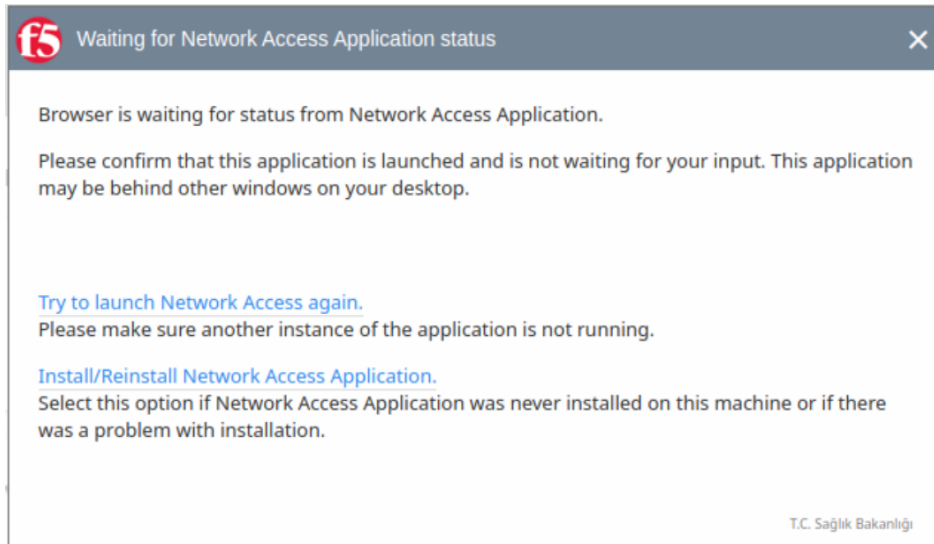
7.2 - MacOS işletim sistemi için indirmiş olduğunuz mac uygulamasına çift tıklayarak çalıştırınız ve aşağıdaki adımları takip ederek kurulumu tamamlayınız.



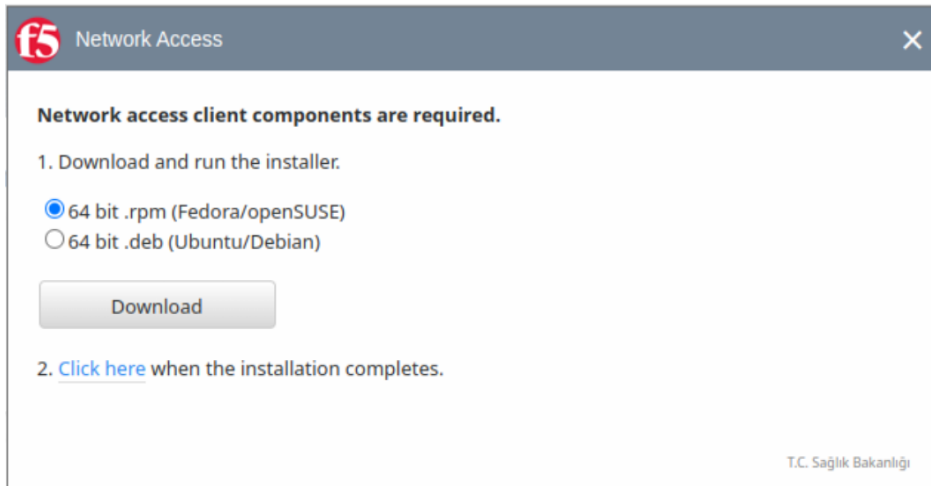
7.3 Linux işletim sistemi için kullanıcıların **Web SSLVPN Bağlantısı** kurmaları gerekmektedir. Bunun için aşağıdaki adımların takibi ile uygun paket seçilerek kurulumu tamamlayınız. **Web SSLVPN Bağlantısı**'nı tıklayınız. Aşağıdaki popup pencere açılır. **Uygulamayı aç** tıklayarak devam ediniz.



Aşadaki pencere **Install/Reinstall Network Access Application** tıklayınız



İşletim sistemine uygun paketi seçiniz. Pardus işletim sistemi için **64 bit .deb (Ubuntu/Debian)** seçeneğini kullanınız. Download tıklayarak paketi indiriniz.



İndirilen dosyayı çift tıklayınız. Aşağıdaki gibi **Pardus Paket Kurucu** ile açılacaktır. Yükle butonu ile yükleyiniz.



B - TOKEN EŞLEŞTİRMESİNİN YAPILMASI

VPN girişlerinde kullanılan iki aşamalı güvenli giriş için SMS veya Token kullanılabilir. Ancak SMS geç gelme/gelmeme gibi durumlar yaşanmasına karşın Token kullanılması önerilir. Token kullanmak için yapılacak işlemler sırasıyla aşağıdadır.

1. Cep telefonunuza (AppStore, Google Play vs.) mağazadan Google Authenticator veya Microsoft Authenticator uygulamalarından birini kurunuz.



2. <https://sslvpn.saglik.gov.tr> adresine giriş yapınız. Eğer giriş sağlamış durumdaysanız **e.** maddesinden devam edebilirsiniz.
 - a. Kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Giriş** butonunu tıklayınız.
 - b. Erişim sürenizin ne zamana kadar olduğunu gösteren ekran gelecektir "**Devam etmek için tıklayınız**" ile devam ediniz.
 - c. Henüz Token eşleşmesi olmadığından "Doğrulama yöntemi" olarak **SMS** seçiniz.



Lütfen kimlik doğrulama yönteminizi seçin.

> [SMS](#)

> [Token](#)

d. Cep telefonunuza gelen kodu girerek **Doğrula** butonunu tıklayınız ve giriş sağlayınız.



SMS Giriş Sayfası

SMS Parola

[Doğrula](#)

e. Giriş sağladığınızda aşağıdaki sayfa açılacaktır. Buradan **Token_QR** butonuna tıklayarak kare kodu görüntüleyiniz.



Sağlık Bakanlığı'na hoşgeldiniz. [Güvenli Çıkış](#)

Applications and Links ▾

 Token QR

 VPN Client (Linux)

 VPN Client (Mac)

 VPN Client (Windows)

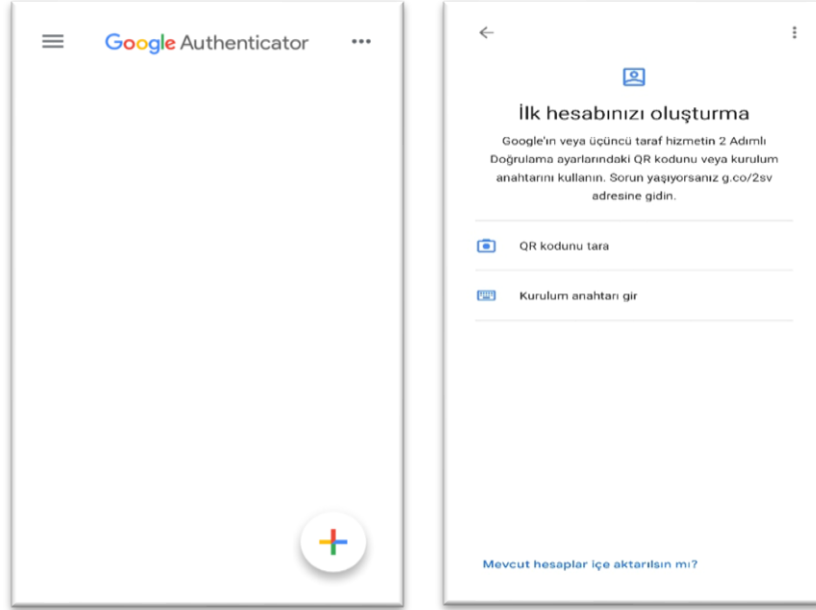
Ağ Erişimi ▾

 Web SSLVPN Bağlantısı
Clientless Connection

f. Aşağıdaki gibi kare kod görünecektir.



3. Cep telefonunuza kurmuş olduğunuz Authenticator uygulamasını açınız. (Örnekte Google Authenticator kullanılmıştır.) Sağ alt kısımda bulunan **+** simgesini tıklayınız.



4. Açılan ekranda **QR Kodunu tara**'yı tıklayarak bilgisayarınızdaki görüntülemiş olduğunuz kare kodu okutunuz.
5. **HESABI EKLE** butonuna tıklayarak eşleştirmeyi tamamlayınız.
6. Bu işlemten sonra her 30 saniyede değişen 6 haneli kod üretilcektir. Bundan sonraki **BIG-IP Edge Client** veya <https://sslvpn.saglik.gov.tr> ile vpn erişimlerinizde doğrulama yöntemi olarak SMS yerine **Token** seçerek Authenticator kodu kullanarak hızlı giriş sağlayabilirsiniz.

NOT: Bu aşamadan sonraki VPN bağlantılarında Windows ve MAC bilgisayarlarda **BIG-IP Edge Client** uygulaması kullanılacaktır.

C - UNUTULAN PAROLANIN SIFIRLANMASI

- 1- Unutulan parolanın sıfırlanması için BIG-IP Edge Client uygulaması giriş ekranında veya <https://sslvpn.saglik.gov.tr> giriş ekranında mevcut kullanıcı adınızı giriniz ve İngilizce tarayıcılarda **Reset Password**, Türkçe tarayıcılarda **Parolamı Unuttum** alanını işaretleyiniz. **Logon/Giriş'e** tıklayınız.

- 2- Giriş yaptıktan sonra gelen ekranda uyarıları dikkate alarak imzalamış olduğunuz **Personel Gizlilik Sözleşmesi**'nde yazılı olan telefon numaranızı giriniz ve **Continue/Devam'a** tıklayınız.

SBSGM VPN (https://sslvpn.saglik.gov.tr) - BIG-IP Edge Client™



Lütfen cep telefonu numaranızı
başında sıfır olmadan giriniz.
Örn: 5xy1234567

Cep Telefonu

Giriş

3- Cep telefonunuza gönderilen 6 haneli doğrulama kodunu giriniz ve **Doğrula/Verify** tıklayınız.

SBSGM VPN (https://sslvpn.saglik.gov.tr) - BIG-IP Edge Client™



SMS Giriş Sayfası

SMS Parola

Doğrula

4- Giriş yaptıktan sonra gelen ekranda uyarıları dikkate alarak yeni parolanızı belirleyiniz. Oluşturacağınız parola aşağıdaki kriterlerin hepsini sağlamalıdır.

- En az 1 özel karakter (.!? vb),
- En az 1 küçük harf (a-z),
- En az 1 büyük harf (A-Z)
- En az 1 rakamdan oluşmak üzere en az 8 karakterli,
- Parola içerisinde adınız, soyadınız ve TC kimlik No çermmemelidir.

1. Sağlık Bakanlığı VPN hesabınız kişiye özel olarak tanımlanmış olup, ortak kullanılmaması gerekmektedir. Bu yüzden şifrenizi kimseyle paylaşmayınız.
2. Sağlık Bakanlığı VPN hesabınızı ortak Internet paylaşımı olan alanlarda kullanırken dikkatli olunuz.
3. Sağlık Bakanlığı VPN hesabınızın ele geçirildiğini düşünüyorsanız şifrenizi kendiniz değiştirebilir veya hesabınızın pasife alınması için talepte bulunabilirsiniz.
4. Sağlık Bakanlığı sizlerden e-posta gibi kanallarla şifre ve kişisel bilgilerini göndermenizi ya da e-posta ile gönderilen bir link ile giriş yapmanızı istemeyecektir. Bu gibi konularda gelen maillere itibar etmeyiniz.

D - MEVCUT PAROLANIN DEĞİŞTİRİLMESİ

- 1- Parola değiştirmek için <https://sslvpn.saglik.gov.tr> sayfasından mevcut kullanıcı adı ve parolanız ile giriş yapınız. Ardından İngilizce tarayıcılarda **Change Password**, Türkçe tarayıcılarda **Parola Değiştir** alanını işaretleyiniz ve **Logon/Giriş**'e tıklayınız.

- 2- Giriş yapıldıktan sonra gelen ekranda uyarıları dikkate alarak yeni parolanızı belirleyiniz. Oluşturacağınız parola aşağıdaki kriterlerin hepsini sağlamalıdır.
 - En az 1 özel karakter (.!? vb),
 - En az 1 küçük harf (a-z),
 - En az 1 büyük harf (A-Z)
 - En az 1 rakamdan oluşmak üzere en az 8 karakterli,
 - Parola içerisinde adınız, soyadınız ve TC kimlik No içermemelidir.

BIG-IP Edge Client™



Yeni parolanız,
en az 8 karakter uzunluğunda olmalı,
en az 1 özel karakter (.!@ vb)
en az 1 küçük harf (a-z)
en az 1 büyük harf (A-Z)
en az 1 rakam içermelidir. (0-9)
ayrıca isim, soyisim, TC Kimlik numarası
gibi kişisel bilgileri içermemelidir.

Parola

Parola (Tekrar)

Giriş

- 3- Parolanızı belirledikten sonra Logon/Giriş tıklayarak, yeni açılan pencerede doğrulama metodunuzu seçerek sisteme erişim sağlayabilirsiniz.



Lütfen kimlik doğrulama yönteminizi seçin.

> SMS

> Token

E – BAĞLANTI SORUNLARININ GİDERİLMESİ

- 1- Oturumunuz gerçekleşmediğinde aşağıdaki gibi uyarı sayfası görüntüleniyorsa altaypierisin@saglik.gov.tr adresine mail göndermeden önce bilgisayarın antivirüsü düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edilmelidir.

BIG-IP Edge Client™



Oturumunuz gerçekleşmedi

Oturum referans numaranız: b811c90f

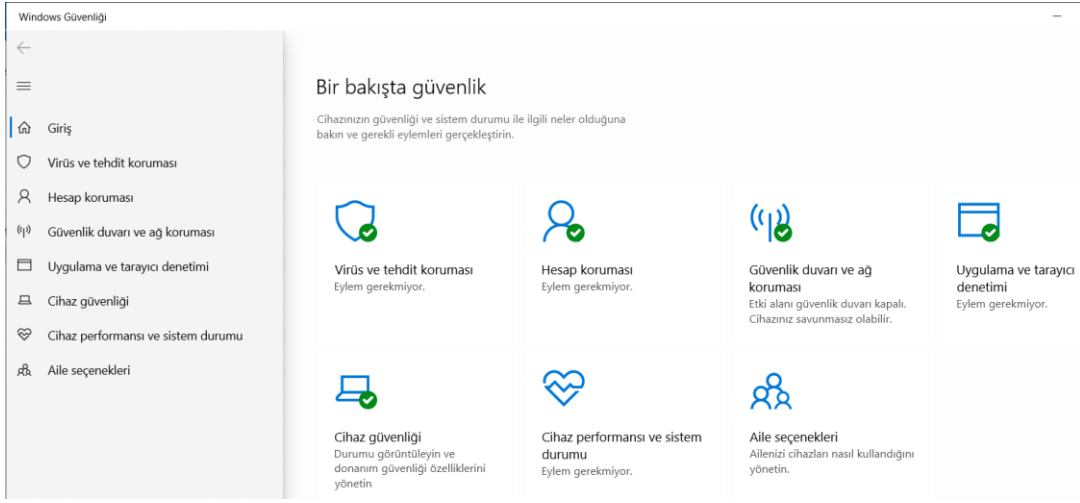
Erişiminiz engellendi. Bu kurumsal bilgi güvenlik politikalarına uymadığınız için olabilir.

Eğer bu erişime ihtiyaç duyuyorsanız lütfen yukarıdaki oturum kodu ile altaypierisin@saglik.gov.tr adresine başvurunuz.

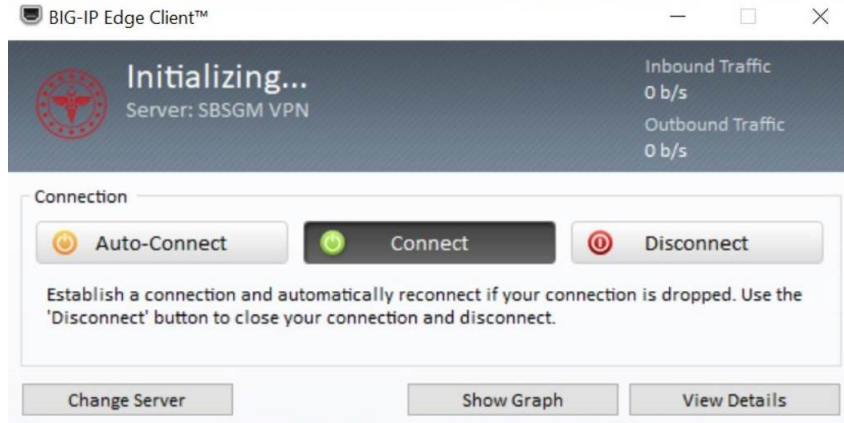
T.C. Sağlık Bakanlığı

Cancel

Öncelikle **Windows Güvenliği**'nde hata (kırmızı) yada uyarı(sarı) olmadığından emin olunuz. Herhangi bir uyarı olması durumunda erişim engelleneceğinden oturum gerçekleşmeyecektir. Windows Güvenliği penceresi aşağıdaki gibi olmalıdır.



2- **Initializing** ekranında kalıyor ve bağlanamıyorsa aşağıdaki adımları sırasıyla uygulayınız.



1. Cihaz'ın başlat menüsüne "**Aygıt Yöneticisi**/Device Manager" yazarak giriş yapın.
2. Açılan pencerede "**Ağ Başdağırtıcıları**/Network Adaptors" açın.
3. **WAN MINIPORT IPv4** (yada **WAN MINIPORT IP**) bulun, Sağ tık yapıp "**Cihazı Kaldır**/Remove" tıklayın.
4. Kaldırıldıktan sonra en üstteki sekmelerden "**Eylem>Donanım Değişikliklerini Tara**/Action>Scan for hardware changes" tıklayın. **Wan Miniport IPv4**'ün tekrar eklendiğini göreceksiniz.
5. Daha sonra "CMD" yi "**Yönetici olarak çalıştır**/Run as Administrator" açın ve aşağıdaki komutları sırasıyla çalıştırın.
netsh int ip reset
netsh int tcp reset